BIOCOURIERS
baby on board

# Általános Szállítási Feltételek

## 1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Jelen Általános Szállítási Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a szerződő felek jogait és kötelezettségeit szabályozzák a Fuvarozó által végzett biológiai anyag szállítása során.

1.2. **Fuvarozó** – a biológiai anyag szállítására vonatkozó adott szerződésben (a továbbiakban: „Szerződés") Fuvarozóként megjelölt társaság.

1.3. **Megrendelő** – az a természetes vagy jogi személy, amely a Fuvarozóval a Szerződést megkötötte.

1.4. **Küldemény** – a Fuvarozó által szállításra átvett biológiai anyag, ideértve a Küldő intézmény által átadott kapcsolódó dokumentációt is.

1.5. **Küldő intézmény** – a Szerződésben megjelölt egészségügyi vagy egyéb arra jogosult intézmény, amely a Küldeményt szállításra átadja a Fuvarozónak.

1.6. **Fogadó intézmény** – a Szerződésben megjelölt egészségügyi vagy egyéb arra jogosult intézmény, amelynek a Fuvarozó a Küldeményt átadja.

1.7. **Futár** – a Fuvarozó saját futárhálózatához tartozó személy, akit a Fuvarozó megfelelően kiképzett és a Küldemény vagy annak egy része szállításának elvégzésével megbízott, és aki e tevékenysége során a Fuvarozó belső szabályzataival, biztonsági előírásaival és utasításaival összhangban jár el.

1.8. **Hand-carry** (személyes futárszállítás) – olyan szállítási mód, amelynek során a megbízott Futár személyesen veszi át a Küldeményt, és a szállítás ideje alatt az ő felügyelete alatt áll. Légi szállítás esetén a Küldeményt a repülőgép utasterében, nem pedig az elkülönített poggyásztérben szállítják. A szállítás során a Küldemény a Fuvarozó megbízott Futárai között átadható.

1.9. **Szállítótartály** – a biológiai anyag tárolására és szállítására szolgáló speciális tartály, amely az anyag jellegének és a szállítási követelményeknek megfelelő körülményeket biztosít.

1.10. **Átadás-átvételi jegyzőkönyv** – a Küldeménynek a Fuvarozó és az érintett intézmény közötti átvételét vagy átadását igazoló dokumentum, amely tartalmazza az átadott biológiai anyagra és annak szállítási egységeire vonatkozó adatokat is.

1.11. Jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Szerződés és az ÁSZF rendelkezései közötti ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

## 2. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

2.1. A Fuvarozó és a Megrendelő közötti Szerződés egyedi szállítási ajánlatkérés és a Fuvarozó által készített árajánlat alapján jön létre.

2.2. A Szerződés azzal a pillanattal jön létre, amikor a Megrendelő által aláírt Szerződés a Fuvarozóhoz megérkezik, feltéve, hogy azt a Fuvarozó előzetesen már aláírta. Az aláírt Szerződés elektronikus úton is kézbesíthető, különösen e-mailben, szkennelt dokumentum formájában.

2.3. A Szerződés megkötése nem keletkeztet jogosultságot a szállítás meghatározott időpontban történő teljesítésére. A szállítás időpontját a Küldő intézmény és a Fogadó intézmény készenlétének visszaigazolását követően, a rendelkezésre álló szállítási lehetőségek figyelembevételével határozzák meg.

2.4. A Megrendelő köteles a Fuvarozó részére a szállítás előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges valós és teljes körű információkat megadni, és azok változásáról a Fuvarozót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni.

## 3. A SZÁLLÍTÁS ELŐKÉSZÍTÉSE

3.1. A Megrendelő felel a Küldő intézmény és a Fogadó intézmény által megkövetelt, a Küldemény kiadásához és átvételéhez szükséges valamennyi hozzájárulás, dokumentum, esetleges kifizetés és egyéb feltétel biztosításáért. A Megrendelő kijelenti, hogy jogosult a Küldemény szállítását megrendelni, illetve hogy a megrendeléshez rendelkezik a jogosult személy szükséges hozzájárulásával. A Megrendelő felel azon hozzájárulások és jogosultságok biztosításáért, amelyek a szállítás teljesítéséhez az ő részéről szükségesek.

3.2. A Fuvarozó közreműködhet a Megrendelő és a Küldő intézmény, illetve a Fogadó intézmény közötti kommunikációban, valamint a szükséges feltételek intézésében. E közreműködés nyújtásával a Fuvarozó nem vállal felelősséget azok biztosításáért.

3.3. A Küldő intézménynek és a Fogadó intézménynek a szállítás megkezdése előtt vissza kell igazolnia a Fuvarozó felé, hogy teljesítették a szükséges adminisztratív és szervezési feltételeket, és készen állnak a Küldemény átadására, illetve átvételére.

3.4. A szállítás megszervezésének és teljesítésének szokásos várható időtartama 14–21 nap attól az időponttól számítva, amikor a Fuvarozó megkapja a Küldő intézmény és a Fogadó intézmény készenlétének végleges visszaigazolását, és egyidejűleg a szállítás megállapodás szerinti díja megfizetésre került, kivéve, ha a felek eltérően állapodtak meg. A szállítás konkrét időpontját a Fuvarozó a rendelkezésre álló szállítási lehetőségek és az üzemeltetési feltételek figyelembevételével határozza meg.

3.5. Ha a Megrendelő a szállítás rövidebb határidőn belül vagy meghatározott időpontban történő teljesítését kéri, a

Fuvarozó ilyen szállítást felár ellenében ajánlhat. Az esetleges felárat a Megrendelővel előzetesen közölni kell, és azt a szállítás teljesítése előtt jóvá kell hagyni.

3.6. A Megrendelő köteles a Fuvarozót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni minden olyan körülményről, amely befolyásolhatja az intézmények készenlétét vagy a szállítás tervezett lefolyását.

3.7. Ha az intézmények készenlétének visszaigazolását követően olyan körülményváltozás következik be, amely befolyásolhatja a szállítás tervezett időpontját vagy lefolyását, a Fuvarozó erről tájékoztatja a Megrendelőt, és az érintett felekkel együttműködve javaslatot tesz a további eljárásra. A szállítás módosításának vagy lemondásának esetleges pénzügyi következményeit jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései szabályozzák.

3.8. A biológiai anyag jellegéből eredő különleges szállítási követelményeket, különösen a hőmérsékleti feltételekre, a kezelés módjára vagy a különleges szállítási dokumentációra vonatkozó követelményeket a Küldő intézmény közli a Fuvarozóval. A Megrendelő szükség esetén észszerű közreműködést nyújt ezen információk beszerzésében. A Fuvarozó jogosult a Küldemény átvétele előtt a szállítási feltételek pontosítását kérni.

3.9. A Küldő intézmény és a Fogadó intézmény biztosítják azokat az engedélyeket, hozzájárulásokat és egyéb feltételeket, amelyek a vonatkozó jogszabályok szerint a biológiai anyag kiadásához, kiviteléhez, behozatalához és átvételéhez szükségesek, és amelyek a hatáskörükbe tartoznak. A Fuvarozó ezek beszerzéséhez észszerű közreműködést nyújt, és felel a saját szállítási tevékenységére vonatkozó követelmények teljesítéséért. A Megrendelő kizárólag azokat a hozzájárulásokat, dokumentumokat és egyéb feltételeket biztosítja, amelyeket közvetlenül tőle követelnek meg.

3.10. A Küldő intézmény köteles tájékoztatni a Fuvarozót a biológiai anyag esetleges fertőzőképességéről, az előírt vizsgálatok eredményeiről, valamint minden egyéb olyan körülményről, amely befolyásolhatja a szállítás biztonságát vagy feltételeit. Fertőző vagy nem vizsgált biológiai anyag kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak és biztonsági követelményeknek megfelelő feltételek mellett szállítható. A Fuvarozó jogosult az ilyen szállítást megtagadni, ha ezek a feltételek nem teljesülnek.

## 4. A KÜLDEMÉNY ÁTVÉTELE

4.1. A biológiai anyag helyes kiválasztásáért, azonosításáért, fagyasztásáért, előkészítéséért és jelöléséért, valamint a tartalmára vonatkozó adatok helyességéért a Küldő intézmény felel. A Fuvarozó ezeket a tevékenységeket nem végzi.

4.2. A Fuvarozó a Küldeményt a Küldő intézménytől megbízott Futár útján veszi át. A Küldemény átvételét az Átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása igazolja.

4.3. A Fuvarozó nem köteles a szállítócsomagolást felnyitni, sem az egyes szalmácskák, ampullák vagy egyéb szállítási egységek tartalmát ellenőrizni.

4.4. Az Átadás-átvételi jegyzőkönyvben szereplő, a biológiai anyagra és a szállítási egységek számára vonatkozó adatok a Küldő intézmény által szolgáltatott információkon alapulnak. Az Átadás-átvételi jegyzőkönyv Futár általi aláírása a Küldemény szállításra történő átvételét igazolja, nem pedig az egyes szállítási egységek tényleges biológiai tartalmának vagy minőségének ellenőrzését.

4.5. A Fuvarozó nem felel a biológiai anyag helytelen azonosításáért, mennyiségéért, minőségéért, életképességéért vagy egyéb tulajdonságaiért, ha azok hiányossága már a Küldemény átvétele előtt fennállt.

4.6. A Szállítótartályt a Küldemény átvételekor biztonsági zárjeggyel (plombával) látják el, amelyet a Fuvarozó vagy a Küldő intézmény helyez el. A zárjegy azonosító számát az Átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.

4.7. A Fuvarozó jogosult a Küldemény átvételét megtagadni, ha az átadás nyilvánvaló körülményei, a szállítócsomagolás állapota vagy a rendelkezésre álló dokumentáció nem teszi lehetővé a szállítás biztonságos vagy szabályszerű teljesítését.

4.8. A Fuvarozónak a szállítás szabályszerű teljesítéséért való felelőssége a Küldeménynek a Küldő intézménytől történő, az Átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolt átvételével kezdődik, és annak a Fogadó intézmény részére történő, a vonatkozó Átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolt átadásával ér véget. A Fuvarozó ezen időszak alatt a Szerződésben, jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott terjedelemben felel a Küldemény szabályszerű kezeléséért, az előírt szállítási feltételek betartásáért és a Küldemény biztonságos kézbesítéséért.

4.9. A Küldő intézmény gondoskodik a Küldemény szállításához szükséges kísérő dokumentáció elkészítéséről és annak a Fuvarozó részére történő átadásáról, amennyiben annak fizikai átadása szükséges. A dokumentációt megfelelően kell becsomagolni, például lezárt borítékban, hogy védve legyen a sérüléstől, az elvesztéstől és a jogosulatlan hozzáféréstől. A Fuvarozó felel az átvett dokumentáció szállítás közbeni szabályszerű kezeléséért.

## 5. A SZÁLLÍTÁS LEFOLYÁSA ÉS FELTÉTELEI

5.1. A Fuvarozó a Küldemény szállítását személyes futárszállítás (hand-carry) formájában, megbízott Futárok útján és megfelelő közlekedési eszközök igénybevételével végzi.

5.2. A biológiai anyag folyékonynitrogén-hőmérsékleten történő kriogén szállításához a Fuvarozó saját speciális Szállítótartályokat használ. Ezeket a tartályokat rendszeresen validálják, és a Fuvarozó belső eljárásai szerint

készítik elő a szállításra.

5.3. Kriogén szállítás esetén az előírt hőmérséklet-tartomány –196 °C és –150 °C között van. A Fuvarozó Szállítótartályai rendszeresen kalibrált, folyamatos hőmérséklet-rögzítésre szolgáló eszközökkel (adatgyűjtőkkel, ún. dataloggerekkel) vannak felszerelve. A szállítás alatti hőmérsékleti viszonyok rögzített adatait a Fuvarozó a szállítás befejezését követően a záró szállítási dokumentáció részeként bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.

5.4. Biológiai anyag nem kriogén hőmérsékleten történő szállítása esetén a megfelelő szállítócsomagolást a Megrendelő vagy a Küldő intézmény biztosítja a Fuvarozóval kötött előzetes megállapodás szerint. A szállítócsomagolást biztosító személy felel annak megfelelőségéért és szabályszerű előkészítéséért. A konkrét hőmérsékleti feltételekről és azok esetleges monitorozásának módjáról a szállítás megkezdése előtt állapodnak meg.

5.5. A Fuvarozó a Küldemény szállítását az Európai Unió vonatkozó jogszabályaival, az alkalmazandó nemzeti jogszabályokkal és a biológiai anyag szállítására vonatkozó releváns nemzetközi követelményekkel összhangban végzi, ideértve a szállítócsomagolásra, annak jelölésére és a Küldemény biztonságos kezelésére vonatkozó követelményeket is.

5.6. A Fuvarozó biztosítja, hogy a Küldemény a szállítás során a biztonsági ellenőrzéseken ne legyen kitéve röntgen- vagy egyéb ionizáló sugárzásnak. Egyidejűleg biztosítja a Küldemény védelmét a jogosulatlan felnyitással és olyan beavatkozással szemben, amely veszélyeztethetné annak biztonságát vagy az előírt szállítási feltételeket.

5.7. A Küldemény szállítását egy vagy több megbízott Futár is végezheti. A szállítás során a Küldemény a megbízott Futárok között átadható, vagy a szállítás logisztikai biztosítása keretében ideiglenesen elhelyezhető. A Küldeménynek a megbízott Futárok közötti minden átadását Átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik, amely tartalmazza az átadás időpontját, valamint az átadó és az átvevő Futár aláírását. A Fuvarozó szervezetén belül a Küldeményért mindig az a Futár felel, aki azt utoljára átvette, mégpedig annak egy másik megbízott Futár vagy a Fogadó intézmény részére történő szabályszerű átadásáig. Ez a felelősség a Küldemény esetleges ideiglenes elhelyezése alatt is fennáll. A Fuvarozó biztosítja, hogy a Küldemény átadása és ideiglenes elhelyezése során az előírt szállítási feltételek és a Küldemény megfelelő védelme fennmaradjanak. Ez nem érinti a Fuvarozónak a Küldeményért a szállítás teljes időtartama alatt fennálló felelősségét.

5.8. A Fuvarozó jogosult a szállítás útvonalát, a közlekedési eszközt, a Futárt vagy a szállítás ütemezését megválasztani, és szükség esetén megváltoztatni, amennyiben ezzel nem veszélyezteti a Küldemény biztonságát és az előírt szállítási feltételek betartását.

5.9. A Fuvarozó észszerű intézkedéseket tesz a Küldemény elvesztéssel, sérüléssel, jogosulatlan beavatkozással és nem megfelelő szállítási feltételeknek való kitettséggel szembeni védelme érdekében.

5.10. Ha a Fuvarozó a szállítás során hőmérséklet-eltérést vagy egyéb olyan körülményt észlel, amely veszélyeztetheti a Küldemény biztonságát vagy az előírt szállítási feltételeket, megvizsgálja a rendelkezésre álló információkat, és észszerű intézkedéseket tesz a Küldemény védelme érdekében.

A helyzet jellegétől és a rendelkezésre álló lehetőségektől függően a Fuvarozó különösen az útvonal vagy a közlekedési eszköz megváltoztatásáról, a Küldemény másik megbízott Futár részére történő átadásáról, ideiglenes biztonságos elhelyezéséről, folyékony nitrogén utántöltéséről, tartalék Szállítótartály használatáról vagy egyéb megfelelő intézkedésről gondoskodhat.

Ha az észlelt körülmények jelentősen befolyásolhatják a Küldemény biztonságát vagy kézbesítését, a Fuvarozó indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Megrendelőt és az érintett intézményeket. Az észlelt tényeket és a megtett intézkedéseket dokumentálja.

A hőmérséklet-eltérésnek a biológiai anyag minőségére vagy életképességére gyakorolt esetleges hatásának megítélése szakmailag illetékes laboratórium feladata.

5.11. Egyedi szállítás esetén a Fuvarozó kizárólag egy beteg vagy egy pár biológiai anyagára használ külön Szállítótartályt. Különböző betegek vagy párok biológiai anyagának egy Szállítótartályban történő szállítása kizárólag valamennyi érintett fél – ideértve a Fuvarozót, az érintett Megrendelőket és az érintett intézményeket – előzetes, kifejezett írásbeli megállapodása alapján megengedett. Az ilyen kivételnek összhangban kell lennie a vonatkozó jogszabályokkal, biztonsági követelményekkel és az érintett intézmények feltételeivel. Együtt kizárólag olyan biológiai anyag szállítható, amelynek az előírt fertőzőbetegség-vizsgálatai igazoltan negatív eredményt mutattak.

## 6. A KÜLDEMÉNY KÉZBESÍTÉSE ÉS ÁTADÁSA

6.1. A Fuvarozó a Küldeményt a Szerződésben megjelölt Fogadó intézménynek, illetve a Megrendelő és a Fuvarozó által előzetesen jóváhagyott más intézménynek kézbesíti.

6.2. A Küldemény átadása a megbízott Futár és a Fogadó intézmény munkatársa között történik. Az átadást az Átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása igazolja.

6.3. Az átadáskor az Átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik a biztonsági zárjegy azonosító számát és állapotát. A Szállítótartály esetleges nyilvánvaló sérülését vagy a zárjegy megsértését szintén rögzítik az Átadás-átvételi jegyzőkönyvben.

6.4. Az Átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása a Küldeménynek a Fogadó intézmény általi átvételét igazolja. Nem minősül az egyes szállítási egységek tényleges biológiai tartalma, minősége vagy életképessége igazolásának.
6.5. A Küldeménynek a Fogadó intézmény általi átvételét igazoló Átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásának időpontjában a szállítás befejeződik, és a Küldemény további kezeléséért való felelősség a Fogadó intézményre száll át. Ez nem érinti a Fuvarozónak a szállítás során elkövetett kötelezettségszegésért való esetleges felelősségét.
6.6. A biológiai anyagnak a Szállítótartályból történő kivételéről és annak további tárolásáról a Fogadó intézmény gondoskodik. A Fuvarozó által biztosított Szállítótartály a Fuvarozó tulajdonában marad, és a biológiai anyag kivételét követően azt vissza kell adni a Futárnak.
6.7. Ha a Fogadó intézmény megtagadja a Küldemény átvételét, megtagadja annak Átadás-átvételi jegyzőkönyvvel történő igazolását, vagy ha a Küldemény más okból – ideértve a jogi, szabályozási vagy vámügyi akadályokat is – nem kézbesíthető szabályszerűen, a Fuvarozó erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Megrendelőt és az érintett intézményeket.
6.8. Ilyen esetben a Fuvarozó észszerű intézkedéseket tesz a Küldemény biztonságának biztosítására, és a Megrendelővel és az érintett intézményekkel együttműködve javaslatot tesz a további eljárásra, különösen új átadási időpontra vagy helyszínre, a Küldemény ideiglenes biztonságos megőrzésére vagy annak a Küldő intézmény részére történő visszaszállítására.
6.9. A sikertelen kézbesítés következtében felmerült esetleges többletköltségeket az adott helyzet oka és jelen ÁSZF 9. fejezetének rendelkezései szerint kell elszámolni. Ha a sikertelen kézbesítést nem a Megrendelő magatartása vagy mulasztása okozta, a Fuvarozó nem számít fel részére az e helyzet következtében felmerült többletköltségeket.
6.10. A Küldő intézmény és a Fogadó intézmény felel a Szállítótartály szakszerű és biztonságos kezeléséért a biológiai anyag behelyezése és kivétele során. Ha e kezelés során a Szállítótartály megsérül, a Fuvarozó jogosult a keletkezett kár megtérítését a vonatkozó jogszabályokkal összhangban a sérülésért felelős személytől követelni.
6.11. A szállítás befejezését követően a Fuvarozó tájékoztatja a Megrendelőt a Küldeménynek a Fogadó intézmény részére történő kézbesítéséről.
6.12. A szállítás befejezését követően a Fuvarozó elektronikus úton megküldi a Megrendelőnek, a Küldő intézménynek és a Fogadó intézménynek a vonatkozó Átadás-átvételi jegyzőkönyvek másolatát, a Küldemény szállításával összefüggésben készült fényképes dokumentációt, kriogén szállítás esetén pedig a szállítás alatti hőmérsékleti viszonyok rögzített adatait is.

## 7. DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. A szállítási díjat egyedileg határozzák meg, és azt a Szerződés tartalmazza. Amennyiben a szállítás megállapodott feltételei nem változnak, ez a díj végleges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetek kivételével.
7.2. A szállítási díj a szállítás megkezdése előtt esedékes, kivéve, ha a Fuvarozó és a Megrendelő kifejezetten eltérően állapodik meg. A Fuvarozó nem köteles a szállítást a megállapodott fizetés beérkezése előtt megkezdeni.
7.3. A megállapodott szállítási díj a Szerződésnek a Megrendelő és a Fuvarozó általi aláírásától számított két hónapig garantált. Ha a szállításra ezen határidőn belül nem kerül sor, a Fuvarozó jogosult, de nem köteles a díj módosítását javasolni az aktuális szállítási költségek és feltételek figyelembevételével. A díj esetleges módosításához a Megrendelő hozzájárulása szükséges.
7.4. Ha a Szerződés megkötését követően olyan rendkívüli és előre nem látható körülmények merülnek fel, amelyek jelentősen megnövelik a szállítás teljesítésének költségeit, a Fuvarozó jogosult a díj megfelelő módosítását javasolni. Ilyen körülmények lehetnek különösen a rendkívüli közlekedési korlátozások, a járatok elérhetőségének alapvető változásai vagy a kapcsolódó szállítási költségek jelentős növekedése.
7.5. A díj esetleges módosításáról a Fuvarozó előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt, és közli annak okait. A díj módosításához a Megrendelő hozzájárulása szükséges.
7.6. A szállítás Megrendelő által kért módosítása vagy lemondása következtében felmerült esetleges többletköltségeket jelen ÁSZF-nek a szállítás módosítására és lemondására vonatkozó rendelkezései szerint kell elszámolni.
7.7. Ha a Megrendelő nem ért egyet a díj javasolt módosításával, a szerződő felek megállapodhatnak a Szerződés megszüntetéséről. Ilyen megállapodás hiányában az eredetileg megállapodott feltételek maradnak hatályban, kivéve, ha a Szerződésből vagy a vonatkozó jogszabályokból más következik. A Szerződés megszűnése esetén az esetleges pénzügyi elszámolás a megszűnés okától és jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezéseitől függ.

## 8. A FUVAROZÓ FELELŐSSÉGE ÉS SZERZŐDÉSES GARANCIA

8.1. A Fuvarozó a vonatkozó jogszabályokban, a Szerződésben és jelen ÁSZF-ben meghatározott terjedelemben felel a Küldeményben annak a Küldő intézménytől történő átvétele és a Fogadó intézmény részére történő

kiadása közötti időszakban keletkezett kárért.

8.2. A Fuvarozó mentesülhet a kárért való felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt szakszerű gondosság tanúsítása mellett sem tudta elhárítani, vagy hogy a vonatkozó jogszabályokban meghatározott egyéb mentesülési ok áll fenn.

8.3. A Fuvarozó különösen nem felel a kárért, ha bizonyítja, hogy azt olyan körülmények okozták, amelyekért a vonatkozó jogszabályok szerint nem felel, különösen:

a) a biológiai anyag Fuvarozó általi átvételét megelőző helytelen kiválasztása, azonosítása, jelölése, fagyasztása vagy előkészítése;
b) a szalmácskák, ampullák vagy egyéb elsődleges csomagolások helytelen vagy hiányos tartalma, ideértve a hiányzó biológiai anyagot vagy a bejelentett és a tényleges mennyiség közötti eltérést is;
c) a biológiai anyagnak a Fuvarozó általi átvételét megelőzően már fennálló hibája, természetes sajátossága, minősége, egészségi állapota vagy elégtelen életképessége;
d) a biológiai anyagnak a Fogadó intézmény részére történő átadását követő helytelen kivétele, felolvasztása, tárolása vagy egyéb kezelése;
e) a Megrendelő vagy a Küldő intézmény által biztosított szállítócsomagolás alkalmatlansága, műszaki hibája, helytelen előkészítése vagy elégtelen hőmérséklet-tartó kapacitása;
f) a Megrendelő vagy az érintett intézmény által biztosítandó helytelen, hiányos vagy hiányzó információk, hozzájárulások vagy dokumentumok;
g) a Megrendelő vagy az érintett intézmény helytelen utasításai vagy követelményei, amennyiben a Fuvarozó azok alkalmatlanságát észszerű szakmai gondosság tanúsítása mellett sem ismerhette fel;
h) a Küldő intézmény vagy a Fogadó intézmény késedelme, a Küldemény kiadásának vagy átvételének megtagadása, illetve egyéb magatartása, amelyet nem a Fuvarozó idézett elő, és amelyet észszerű intézkedésekkel nem tudott megakadályozni.

8.4. Jelen ÁSZF alkalmazásában a biológiai anyag elsődleges csomagolásának minősül különösen a szalmácska (straw), az ampulla vagy egyéb lezárt egység, amelyben a biológiai anyag közvetlenül el van helyezve. Az elsődleges csomagolás helyes kiválasztásáért, feltöltéséért, lezárásáért, jelöléséért és műszaki alkalmasságáért a Küldő intézmény felel.

A Fuvarozó a biológiai anyagot rendszerint már lezárt Szállítótartályban elhelyezve veszi át, és nem köteles az elsődleges csomagolásokat felnyitni, sem azok tartalmát ellenőrizni. A Fuvarozó nem felel az elsődleges csomagolás hibája által okozott kárért, ha e hibára az átvételkor felhívta a figyelmet, vagy bizonyítja, hogy azt az átvételkor nem ismerhette fel. Ez nem érinti a Fuvarozónak az elsődleges csomagolás szállítás során bekövetkezett sérüléséért való felelősségét.

8.5. Ha a szállításhoz a Megrendelő vagy a Küldő intézmény által biztosított csomagolást használnak, annak biztosítója felel a csomagolás helyes előkészítéséért és a megállapodott szállítási feltételeknek való megfelelőségéért. A Fuvarozónak az ilyen csomagolás hibája által okozott kárért való felelősségét a vonatkozó jogszabályok szerint kell megítélni, különös tekintettel arra, hogy a Fuvarozó felhívta-e a figyelmet a felismerhető hibára, illetve hogy azt az átvételkor felismerhette-e.

8.6. A Fuvarozó akkor is mentesülhet a felelősség alól, ha a kárt akaratától független rendkívüli körülmények okozták, amelyeket szakszerű gondosság tanúsítása mellett sem tudott megakadályozni, és amelyek következményeit sem tudta elhárítani. Ilyen körülmények lehetnek különösen:

a) természeti katasztrófák, szélsőséges időjárási viszonyok és egyéb rendkívüli természeti események;
b) határok, repülőterek vagy közlekedési útvonalak előre nem látható lezárása;
c) rendkívüli biztonsági intézkedések, fegyveres konfliktusok, terrortámadások vagy polgári zavargások;
d) állami, vám-, biztonsági vagy egyéb illetékes hatóságok előre nem látható döntései vagy intézkedései;
e) a közlekedés súlyos zavarai, ideértve a járatok törlését vagy jelentős késését is;
f) közlekedési balesetek, a közlekedési eszközök műszaki meghibásodásai vagy egyéb rendkívüli üzemi események.

A felsorolt körülmények valamelyikének puszta bekövetkezése nem mentesíti a Fuvarozót a felelősség alól. Döntő jelentőségű a kár oka, a kár bekövetkezése megakadályozásának lehetősége, valamint az, hogy a Fuvarozó teljesítette-e a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeit. A Fuvarozó köteles megtenni a rendelkezésre álló észszerű intézkedéseket a Küldemény védelme és az esetleges következmények enyhítése érdekében.

8.7. A Fuvarozó nem felel a későbbi laboratóriumi feldolgozás, felolvasztás, megtermékenyítés, embriófejlődés, beültetés vagy a kezelési eljárás sikeréért. Ezen eljárások kedvezőtlen eredménye önmagában nem bizonyítja a szállítás során elkövetett hibát.

8.8. A Fuvarozó a teljes Küldemény igazolt teljes elvesztésének vagy megsemmisülésének esetére, amelyért a Fuvarozó felel, saját szerződéses garanciát nyújt a Megrendelőnek. Ebben az esetben a Megrendelő a garancia megállapodott összegére jogosult anélkül, hogy a szállított biológiai anyag pénzbeli értékét bizonyítania kellene. A Küldemény részleges elvesztése vagy sérülése esetén a Fuvarozó felelősségét és az esetleges kártérítést a

vonatkozó jogszabályok szerint kell megítélni.

8.9. A szerződéses garancia egy Küldeményre mint egészre vonatkozik, függetlenül a szállított szalmácskák, ampullák, embriók vagy egyéb szállítási egységek számától. A garancia alapösszege 5 000 EUR. A Megrendelő a Szerződés megkötése előtt az alábbiak szerint köthet ki magasabb garanciát:

| **A garancia legmagasabb összege Küldeményenként** | **Felár a szállítási díjhoz** |
|---|---|
| 5 000 EUR | Felár nélkül |
| 10 000 EUR | 100 EUR |
| 15 000 EUR | 200 EUR |
| 20 000 EUR | 300 EUR |

8.10. Egy káreseménnyel összefüggésben e szerződéses garancia alapján legfeljebb egy megállapodott összeg fizethető ki. A szerződéses garancia alapján teljesített kifizetést a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben be kell számítani ugyanazon kár megtérítésére irányuló igényekbe, a kétszeres kártérítés elkerülése érdekében.

8.11. A teljes Küldemény igazolt teljes elvesztése vagy megsemmisülése esetén, amelyért a Fuvarozó felel, a Fuvarozó a megfizetett szállítási díjat is visszatéríti a Megrendelőnek. A szállítási díj visszatérítése nem számít bele a szerződéses garancia megállapodott összegébe. Ez nem érinti a Megrendelőnek a Küldemény részleges elvesztése vagy sérülése esetén fennálló esetleges törvényes jogait.

8.12. A szerződéses garanciát a Fuvarozó saját forrásaiból nyújtja, és az nem minősül a Küldemény biztosításának. A garancia kikötése nem érinti a Megrendelőnek azokat a jogait, amelyeket a vonatkozó jogszabályok szerint szerződéssel nem lehet korlátozni vagy kizárni.

8.13. A Megrendelő a szerződéses garanciára vonatkozó igényét a Fuvarozóhoz intézett írásbeli bejelentéssel érvényesítheti. A Fuvarozó indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja a bejelentés kézhezvételét, és szükség esetén felkéri a Megrendelőt az igény elbírálásához szükséges dokumentumok kiegészítésére. A Fuvarozó a rendelkezésre álló szállítási dokumentáció és a káresemény körülményei alapján megvizsgálja az igény megalapozottságát, és a vizsgálat eredményéről a vonatkozó jogszabályokkal összhangban írásban tájékoztatja a Megrendelőt. Az igény elismerése esetén a Fuvarozó a szerződéses garancia megállapodott összegét az igény írásbeli elismerésétől számított 15 napon belül kifizeti, kivéve, ha a szerződő felek eltérően állapodnak meg. Ez nem érinti a Megrendelőnek a vonatkozó jogszabályokból eredő jogait.

## 9. A SZÁLLÍTÁS MÓDOSÍTÁSA ÉS LEMONDÁSA

9.1. A Megrendelő kérheti a Fuvarozótól az időpont, az útvonal, a Küldő intézmény vagy a Fogadó intézmény, illetve a szállítás egyéb megállapodott feltételeinek módosítását. A Fuvarozó a rendelkezésre álló szállítási lehetőségek és a szállítás előkészítésének állása alapján megvizsgálja a kért módosítás teljesíthetőségét.

9.2. Ha a Megrendelő által kért módosítás többletköltséggel jár, a Fuvarozó erről előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt. A módosításhoz és a díj esetleges emeléséhez a Megrendelő hozzájárulása szükséges.

9.3. Ha a Megrendelő a szállítást annak megkezdése előtt lemondja, a Fuvarozó jogosult a szállítás előkészítésével összefüggésben felmerült, igazolt, észszerű és célszerűen felmerült azon költségei megtérítésére, amelyek már nem téríthetők vissza, illetve más módon észszerűen nem hasznosíthatók, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben. Ilyen költségnek minősülnek a Futár már megkezdett útjának költségei is, ha a lemondásra a Küldemény átvétele előtt kerül sor.

9.4. Ha a Megrendelő a szállítási díjat már megfizette, a Fuvarozó a 9.3 pont szerinti jogos költségek levonását követően a fennmaradó részt visszatéríti részére. Ha ilyen költségek nem merültek fel, a Fuvarozó a megfizetett díjat teljes összegben visszatéríti.

9.5. Ha a szállítás módosítására vagy lemondására a Küldő intézmény vagy a Fogadó intézmény döntése alapján kerül sor, és e módosítást vagy lemondást nem a Megrendelő magatartása vagy mulasztása okozta, a Fuvarozó nem számít fel a Megrendelőnek semmilyen, e módosítás vagy lemondás következtében felmerült többletköltséget. A Fuvarozó megkísérli az esetlegesen felmerült költségeket közvetlenül az érintett intézménnyel rendezni.

9.6. Ha a szállításnak a Küldő intézmény vagy a Fogadó intézmény részéről történő módosítását vagy lemondását a Megrendelő magatartása vagy mulasztása okozta, különösen a szükséges hozzájárulások, dokumentumok vagy az érintett intézmény felé teljesítendő kifizetések biztosításának elmaradása, a felmerült költségek elszámolására a 9.3 és 9.4 pont az irányadó.

9.7. Ha a Fuvarozó rendkívüli körülmények vagy egyéb objektív akadályok miatt nem tudja a szállítást az eredetileg megállapodott feltételekkel teljesíteni, erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Megrendelőt, és javaslatot tesz a lehetséges további eljárásra, különösen az időpont módosítására vagy a szállítás más módon történő teljesítésére.

9.8. Ha a szerződő felek nem állapodnak meg a szállítás módosított feltételekkel történő folytatásáról, az addig

megfizetett összegeket és a felmerült költségeket annak az oknak megfelelően, amely miatt a szállítás nem teljesíthető, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint számolják el. Ugyanezt az eljárást kell alkalmazni, ha a Megrendelő nem ért egyet a díjnak a Fuvarozó által jelen ÁSZF 7. fejezete szerint javasolt módosításával.

9.9. A Megrendelő köteles a szállítás módosítását és lemondását indokolatlan késedelem nélkül, írásban, különösen e-mailben közölni a Fuvarozóval. A Fuvarozó visszaigazolja a Megrendelőnek az értesítés kézhezvételét, és tájékoztatja őt az esetleges pénzügyi következményekről.

9.10. A Fuvarozó jogosult a Szerződéstől elállni, ha:

a) a Megrendelő a megállapodott szállítási díjat a Fuvarozó által meghatározott észszerű póthatáridőn belül sem fizeti meg;

b) a Megrendelő a Fuvarozó felszólítása ellenére sem biztosítja a szállítás teljesítéséhez szükséges feltételeket;

c) kiderül, hogy a szállítás nem teljesíthető a vonatkozó jogszabályokkal vagy az illetékes hatóságok kötelező követelményeivel összhangban;

d) olyan súlyos biztonsági akadályok merülnek fel, amelyek nem teszik lehetővé a szállítás biztonságos teljesítését, és amelyek észszerű intézkedésekkel nem háríthatók el;

e) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott egyéb elállási ok áll fenn.

9.11. A Megrendelőnek a Szerződéstől való elállási jogára a vonatkozó jogszabályok irányadók, ideértve a fogyasztók védelmére vonatkozó esetleges különös rendelkezéseket is. Ez nem érinti a tervezett szállítás jelen ÁSZF 9.3 és 9.4 pontja szerinti lemondásának lehetőségét.

9.12. A Szerződéstől való elállást a másik szerződő féllel írásban, különösen e-mailben kell közölni. A pénzügyi elszámolás a Szerződés megszűnésének okától és a vonatkozó jogszabályoktól függ.

## 10. PANASZOK, KAPCSOLATTARTÁS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. A Megrendelő a teljesített szállítással kapcsolatos esetleges kifogásait, panaszait vagy kárbejelentését írásban, különösen a Szerződésben megadott kapcsolattartási címre küldött e-mailben érvényesítheti a Fuvarozónál. A Fuvarozó visszaigazolja a bejelentés kézhezvételét, és indokolatlan késedelem nélkül megkezdi annak kivizsgálását.

10.2. A Megrendelőnek a bejelentésben célszerű megjelölnie a szállítás azonosítóját, a felmerült probléma leírását és az esetlegesen rendelkezésre álló alátámasztó dokumentumokat. A Fuvarozó kérheti az eset objektív megítéléséhez szükséges információk kiegészítését. A panasz érvényesítése nem függ külön formanyomtatvány használatától.

10.3. A panasz elbírálása során a Fuvarozó megvizsgálja a szállításra vonatkozó rendelkezésre álló dokumentációt, különösen a vonatkozó Átadás-átvételi jegyzőkönyveket, a hőmérsékleti adatokat és a rendkívüli eseményekről készült esetleges feljegyzéseket. A panasz elbírálásának eredményéről – elutasítás esetén annak indokolásával együtt – írásban tájékoztatja a Megrendelőt. A panaszokat és a kártérítési igényeket a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, ideértve a kötelező határidőket és a fogyasztói jogokat is, kell intézni.

10.4. A Fuvarozó és a Megrendelő közötti valamennyi értesítés, felszólítás, fizetési felszólítás, visszaigazolás, Szerződésmódosítási javaslat és egyéb közlés elektronikus úton is megküldhető, különösen a Szerződésben megadott vagy a másik szerződő félnek utóbb írásban közölt e-mail-címekre.

10.5. Mindegyik szerződő fél köteles a másik szerződő felet elérhetőségi adatainak változásáról indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni. Az egyes értesítések kézbesítésének joghatásait a vonatkozó jogszabályok szerint kell megítélni.

10.6. A Szerződés módosításához mindkét szerződő fél hozzájárulása szükséges. Amennyiben jogszabály vagy a Szerződés szigorúbb alakot nem ír elő, a módosítás olyan elektronikus kommunikáció útján is létrejöhet, amelyből mindkét fél hozzájárulása egyértelműen megállapítható.

10.7. A Fuvarozó és a Megrendelő közötti jogviszonyokra annak az államnak a joga irányadó, amelyben a Szerződésben megjelölt Fuvarozó székhelye található, kivéve, ha a Szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Ez nem érinti azon jogszabályi rendelkezéseket, amelyek alkalmazása szerződéssel nem zárható ki, különösen a fogyasztóvédelmi rendelkezéseket.

10.8. A Szerződésből eredő esetleges jogvitákat a szerződő felek elsősorban kölcsönös egyeztetés útján, békés rendezésre törekedve kötelesek rendezni. Megállapodás hiányában a jogvitákat az alkalmazandó jogszabályok szerint illetékes bíróságok döntik el.

10.9. A Fuvarozó jogosult jelen ÁSZF-et folyamatosan frissíteni. Az adott szállításra az ÁSZF-nek az a változata kötelező, amely a Szerződés megkötésének időpontjában annak részét képezte, kivéve, ha a szerződő felek kifejezetten eltérően állapodnak meg.

10.10. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné, hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná válik, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és hatályosságát, amennyiben azok önállóan is megállnak.

10.11. Jelen ÁSZF rendelkezései csak annyiban alkalmazandók, amennyiben nem ellentétesek a kógens jogszabályi rendelkezésekkel. A Megrendelőnek a szerződéssel nem korlátozható vagy nem kizárható jogai, különösen a

fogyasztói jogok, érintetlenek maradnak.

10.12. A Fuvarozó a Megrendelő és más érintett személyek személyes adatait a szállítás előkészítésével és teljesítésével összefüggésben, a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokkal összhangban kezeli. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletesebb tájékoztatás a Fuvarozó honlapján közzétett külön dokumentumban található.