BIOCOURIERS
baby on board

Všeobecné přepravní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

1.1. Tyto Všeobecné přepravní podmínky (dále jen „VPP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při přepravě biologického materiálu zajišťované Dopravcem.
1.2. **Dopravce** – společnost uvedená jako Dopravce v příslušné Smlouvě o přepravě biologického materiálu (dále jen „Smlouva“).
1.3. **Objednatel** – fyzická nebo právnická osoba, která s Dopravcem uzavřela Smlouvu.
1.4. **Zásilka** – biologický materiál převzatý Dopravcem k přepravě, včetně související dokumentace předané Odesílající institucí.
1.5. **Odesílající instituce** – zdravotnické nebo jiné oprávněné zařízení uvedené ve Smlouvě, které předává Zásilku Dopravci k přepravě.
1.6. **Přijímající instituce** – zdravotnické nebo jiné oprávněné zařízení uvedené ve Smlouvě, kterému Dopravce Zásilku předává.
1.7. **Kurýr** – osoba z vlastní kurýrní sítě Dopravce, která je Dopravcem řádně proškolena, pověřena k provádění přepravy Zásilky nebo její části a při výkonu této činnosti postupuje v souladu s interními předpisy, bezpečnostními standardy a pokyny Dopravce.
1.8. **Hand-carry** (osobní kurýrní přeprava) – způsob přepravy, při kterém pověřený Kurýr osobně přebírá Zásilku a během přepravy ji má ve své péči. V případě letecké přepravy je Zásilka přepravována na palubě letadla, nikoliv v odděleném zavazadlovém prostoru. V průběhu přepravy může být Zásilka předávána mezi pověřenými Kurýry Dopravce.
1.9. **Přepravní kontejner** – specializovaná nádoba určená k uchovávání a přepravě biologického materiálu za podmínek odpovídajících jeho povaze a požadavkům na přepravu.
1.10. **Předávací protokol** – dokument potvrzující převzetí nebo předání Zásilky mezi Dopravcem a příslušnou institucí, včetně údajů o předávaném biologickém materiálu a jeho přepravních jednotkách.
1.11. Tyto VPP tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VPP mají přednost ustanovení Smlouvy.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva mezi Dopravcem a Objednatelem se uzavírá na základě individuální poptávky přepravy a cenové nabídky připravené Dopravcem.
2.2. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení Smlouvy podepsané Objednatelem Dopravci, pokud ji Dopravce již předem podepsal. Podepsanou Smlouvu lze doručit také elektronicky, zejména e-mailem ve formě naskenovaného dokumentu.
2.3. Uzavřením Smlouvy nevzniká nárok na uskutečnění přepravy v konkrétním termínu. Termín přepravy je stanoven po potvrzení připravenosti Odesílající i Přijímající instituce a s ohledem na dostupné přepravní možnosti.
2.4. Objednatel je povinen poskytnout Dopravci pravdivé a úplné informace potřebné pro přípravu a uskutečnění přepravy a bez zbytečného odkladu jej informovat o jejich změnách.

3. PŘÍPRAVA PŘEPRAVY

3.1. Objednatel odpovídá za zajištění všech souhlasů, dokumentů, případných plateb a dalších náležitostí požadovaných Odesílající a Přijímající institucí, které jsou nezbytné pro vydání a přijetí Zásilky. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn přepravu Zásilky objednat, případně že k jejímu objednání disponuje potřebným souhlasem oprávněné osoby. Objednatel odpovídá za zajištění souhlasů a oprávnění, které jsou z jeho strany pro uskutečnění přepravy vyžadovány.
3.2. Dopravce může Objednateli poskytnout součinnost při komunikaci s Odesílající a Přijímající institucí a při vyřizování potřebných náležitostí. Poskytnutím této součinnosti nepřebírá odpovědnost za jejich zajištění.
3.3. Odesílající i Přijímající instituce musí před zahájením přepravy potvrdit Dopravci, že splnily potřebné administrativní a organizační náležitosti a jsou připraveny Zásilku předat, respektive převzít.
3.4. Standardní předpokládaná doba pro zajištění a uskutečnění přepravy činí 14–21 dní od okamžiku, kdy Dopravce obdrží konečné potvrzení připravenosti Odesílající i Přijímající instituce a zároveň je uhrazena sjednaná cena přepravy, pokud nebylo dohodnuto jinak. Konkrétní termín přepravy stanoví Dopravce s ohledem na dostupné přepravní možnosti a provozní podmínky.
3.5. Pokud Objednatel požaduje uskutečnění přepravy v kratší lhůtě nebo v konkrétním termínu, může Dopravce nabídnout takovou přepravu za dodatečný poplatek. Případný poplatek musí být Objednateli sdělen předem a odsouhlasen před uskutečněním přepravy.
3.6. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Dopravce o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit připravenost institucí nebo plánovaný průběh přepravy.
3.7. Pokud po potvrzení připravenosti institucí dojde ke změně okolností, které mohou ovlivnit plánovaný termín nebo

průběh přepravy, Dopravce o této skutečnosti informuje Objednatele a ve spolupráci s dotčenými stranami navrhne další postup. Případné finanční důsledky změny nebo zrušení přepravy upravují příslušná ustanovení těchto VPP.

3.8. Specifické požadavky na přepravu vyplývající z povahy biologického materiálu, zejména požadavky na teplotní podmínky, způsob manipulace nebo zvláštní přepravní dokumentaci, sděluje Dopravci Odesílající instituce. Objednatel poskytne přiměřenou součinnost při zajištění těchto informací, pokud je to potřebné. Dopravce je oprávněn požadovat upřesnění přepravních podmínek před převzetím Zásilky.

3.9. Odesílající a Přijímající instituce zajišťují povolení, souhlasy a další náležitosti, které jsou podle příslušných právních předpisů nezbytné pro vydání, vývoz, dovoz a přijetí biologického materiálu a které spadají do jejich působnosti. Dopravce poskytuje při jejich zajišťování přiměřenou součinnost a odpovídá za splnění požadavků vztahujících se k vlastní přepravní činnosti. Objednatel zajišťuje pouze souhlasy, dokumenty a další náležitosti, které jsou vyžadovány přímo od něj.

3.10. Odesílající instituce je povinna informovat Dopravce o případné infekčnosti biologického materiálu, výsledcích požadovaných testů a dalších skutečnostech, které mohou ovlivnit bezpečnost nebo podmínky přepravy. Infekční nebo netestovaný biologický materiál může být přepravován pouze za podmínek odpovídajících příslušným právním předpisům a bezpečnostním požadavkům. Dopravce je oprávněn takovou přepravu odmítnout, pokud tyto podmínky nejsou splněny.

4. PŘEVZETÍ ZÁSILKY

4.1. Za správný výběr, identifikaci, zmrazení, přípravu a označení biologického materiálu, jakož i za správnost údajů o jeho obsahu, odpovídá Odesílající instituce. Dopravce tyto činnosti neprovádí.

4.2. Dopravce přebírá Zásilku od Odesílající instituce prostřednictvím pověřeného Kurýra. Převzetí Zásilky se potvrzuje podpisem Předávacího protokolu.

4.3. Dopravce není povinen otevírat přepravní obaly ani kontrolovat obsah jednotlivých pejet, ampulí či jiných přepravních jednotek.

4.4. Údaje o biologickém materiálu a počtu přepravních jednotek uvedené v Předávacím protokolu vycházejí z informací poskytnutých Odesílající institucí. Podpis Předávacího protokolu Kurýrem potvrzuje převzetí Zásilky k přepravě, nikoliv ověření skutečného biologického obsahu jednotlivých přepravních jednotek nebo jeho kvality.

4.5. Dopravce neodpovídá za nesprávnou identifikaci, množství, kvalitu, životaschopnost ani jiné vlastnosti biologického materiálu, pokud jejich nedostatek existoval již před převzetím Zásilky.

4.6. Přepravní kontejner je při převzetí Zásilky opatřen bezpečnostní plombou, kterou umisťuje Dopravce nebo Odesílající instituce. Identifikační číslo plomby se zaznamenává do Předávacího protokolu.

4.7. Dopravce je oprávněn odmítnout převzetí Zásilky, pokud zjevné okolnosti jejího předání, stav přepravního obalu nebo dostupná dokumentace neumožňují bezpečné či řádné provedení přepravy.

4.8. Odpovědnost Dopravce za řádné provedení přepravy začíná převzetím Zásilky od Odesílající instituce, potvrzeným podpisem Předávacího protokolu, a končí jejím předáním Přijímající instituci, potvrzeným podpisem příslušného Předávacího protokolu. Dopravce v tomto období odpovídá za řádné zacházení se Zásilkou, dodržení stanovených přepravních podmínek a její bezpečné doručení v rozsahu stanoveném Smlouvou, těmito VPP a příslušnými právními předpisy.

4.9. Odesílající instituce zajišťuje přípravu průvodní dokumentace potřebné k přepravě Zásilky a její předání Dopravci, pokud je její fyzické předání vyžadováno. Dokumentace musí být vhodně zabalena, například v uzavřené obálce, aby byla chráněna před poškozením, ztrátou a neoprávněným zpřístupněním. Dopravce odpovídá za řádné zacházení s převzatou dokumentací během přepravy.

5. PRŮBĚH A PODMÍNKY PŘEPRAVY

5.1. Dopravce zajišťuje přepravu Zásilky formou osobní kurýrní přepravy (hand-carry), a to prostřednictvím pověřených Kurýrů a s využitím vhodných dopravních prostředků.

5.2. Pro kryogenní přepravu biologického materiálu při teplotách kapalného dusíku používá Dopravce vlastní specializované Přepravní kontejnery. Tyto kontejnery jsou pravidelně validovány a připravovány k přepravě podle interních postupů Dopravce.

5.3. Při kryogenní přepravě je požadovaný teplotní rozsah od −196 °C do −150 °C. Přepravní kontejnery Dopravce jsou vybaveny pravidelně kalibrovanými zařízeními pro kontinuální záznam teploty (dataloggery). Záznam teplotních podmínek během přepravy poskytne Dopravce Objednateli po jejím dokončení jako součást závěrečné přepravní dokumentace.

5.4. V případě přepravy biologického materiálu při jiných než kryogenních teplotách poskytuje vhodný přepravní obal Objednatel nebo Odesílající instituce podle předchozí dohody s Dopravcem. Osoba poskytující přepravní obal odpovídá za jeho vhodnost a řádnou přípravu. Konkrétní teplotní podmínky a způsob jejich případného monitorování se sjednávají před zahájením přepravy.

5.5. Dopravce zajišťuje přepravu Zásilky v souladu s příslušnými právními předpisy Evropské unie, použitelnými

národními právními předpisy a relevantními mezinárodními požadavky na přepravu biologického materiálu, včetně požadavků na přepravní obaly, jejich označení a bezpečnou manipulaci se Zásilkou.

5.6. Dopravce zajišťuje, aby Zásilka během přepravy nebyla vystavena rentgenovému ani jinému ionizujícímu záření při bezpečnostních kontrolách. Současně zajišťuje ochranu Zásilky před neoprávněným otevřením a manipulací, která by mohla ohrozit její bezpečnost nebo požadované přepravní podmínky.

5.7. Přeprava Zásilky může být uskutečněna jedním nebo více pověřenými Kurýry. V průběhu přepravy může docházet k předání Zásilky mezi pověřenými Kurýry nebo k jejímu dočasnému uložení v rámci logistického zajištění přepravy. Každé předání Zásilky mezi pověřenými Kurýry je zaznamenáno v předávacím protokolu, který obsahuje čas předání a podpisy předávajícího a přebírajícího Kurýra. Za Zásilku je v rámci organizace Dopravce vždy odpovědný Kurýr, který ji naposledy převzal, a to až do jejího řádného předání dalšímu pověřenému Kurýrovi nebo Přijímající instituci. Tato odpovědnost trvá i během případného dočasného uložení Zásilky. Dopravce zajistí, aby při předávání a dočasném uložení Zásilky byly zachovány požadované přepravní podmínky a odpovídající zabezpečení Zásilky. Tím není dotčena odpovědnost Dopravce za Zásilku po celou dobu přepravy.

5.8. Dopravce je oprávněn zvolit a v případě potřeby změnit trasu, dopravní prostředek, Kurýra nebo harmonogram přepravy, pokud tím neohrozí bezpečnost Zásilky a dodržení požadovaných přepravních podmínek.

5.9. Dopravce přijímá přiměřená opatření k ochraně Zásilky před ztrátou, poškozením, neoprávněnou manipulací a vystavením nevhodným přepravním podmínkám.

5.10. Pokud Dopravce během přepravy zjistí teplotní odchylku nebo jiné okolnosti, které mohou ohrozit bezpečnost Zásilky či požadované přepravní podmínky, prověří dostupné informace a přijme přiměřená opatření k ochraně Zásilky.

Podle povahy situace a dostupných možností může Dopravce zajistit zejména změnu trasy nebo dopravního prostředku, předání Zásilky jinému pověřenému Kurýrovi, dočasné bezpečné uložení, doplnění kapalného dusíku, použití náhradního Přepravního kontejneru nebo jiné vhodné opatření.

Pokud zjištěné okolnosti mohou významně ovlivnit bezpečnost Zásilky nebo její doručení, Dopravce bez zbytečného odkladu informuje Objednatele a dotčené instituce. Zjištěné skutečnosti a přijatá opatření zdokumentuje.

Posouzení případného vlivu teplotní odchylky na kvalitu nebo životaschopnost biologického materiálu přísluší odborně způsobilé laboratoři.

5.11. Při individuální přepravě Dopravce používá samostatný Přepravní kontejner výhradně pro biologický materiál jednoho pacienta nebo páru. Přeprava biologického materiálu různých pacientů nebo párů v jednom Přepravním kontejneru je přípustná pouze na základě předchozí výslovné písemné dohody všech dotčených stran, včetně Dopravce, příslušných Objednatelů a dotčených institucí. Taková výjimka musí být v souladu s příslušnými právními předpisy, bezpečnostními požadavky a podmínkami dotčených institucí. Společně lze přepravovat pouze biologický materiál s prokazatelně negativními výsledky požadovaných infekčních testů.

6. DORUČENÍ A PŘEDÁNÍ ZÁSILKY

6.1. Dopravce doručí Zásilku Přijímající instituci uvedené ve Smlouvě, případně jiné instituci předem odsouhlasené Objednatelem a Dopravcem.

6.2. Předání Zásilky probíhá prostřednictvím pověřeného Kurýra a pracovníka Přijímající instituce. Předání se potvrzuje podpisem Předávacího protokolu.

6.3. Při předání se do Předávacího protokolu zaznamená identifikační číslo a stav bezpečnostní plomby. Případné zjevné poškození Přepravního kontejneru nebo porušení plomby se rovněž zaznamená do Předávacího protokolu.

6.4. Podpis Předávacího protokolu potvrzuje převzetí Zásilky Přijímající institucí. Nepředstavuje potvrzení skutečného biologického obsahu jednotlivých přepravních jednotek, jejich kvality nebo životaschopnosti.

6.5. Okamžikem podpisu Předávacího protokolu potvrzujícího převzetí Zásilky Přijímající institucí je přeprava dokončena a odpovědnost za následné nakládání se Zásilkou přechází na Přijímající instituci. Tím není dotčena případná odpovědnost Dopravce za porušení povinností během přepravy.

6.6. Přijímající instituce zajišťuje vyjmutí biologického materiálu z Přepravního kontejneru a jeho následné skladování. Přepravní kontejner poskytnutý Dopravcem zůstává jeho majetkem a po vyjmutí biologického materiálu je vrácen Kurýrovi.

6.7. Pokud Přijímající instituce odmítne Zásilku převzít, odmítne potvrdit její převzetí Předávacím protokolem nebo pokud Zásilku nelze z jiného důvodu řádně doručit, včetně právních, regulatorních nebo celních překážek, Dopravce o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informuje Objednatele a dotčené instituce.

6.8. Dopravce v takovém případě přijme přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti Zásilky a ve spolupráci s Objednatelem a dotčenými institucemi navrhne další postup, zejména náhradní termín nebo místo předání, dočasné bezpečné uchování Zásilky či její vrácení Odesílající instituci.

6.9. Případné dodatečné náklady vzniklé v důsledku neúspěšného doručení se vypořádají podle příčiny této situace a

ustanovení kapitoly 9 těchto VPP. Pokud neúspěšné doručení nebylo způsobeno jednáním či opomenutím Objednatele, Dopravce mu nebude účtovat dodatečné náklady vzniklé v důsledku této situace.

6.10. Odesílající a Přijímající instituce odpovídají za odbornou a bezpečnou manipulaci s Přepravním kontejnerem při vkládání a vyjímání biologického materiálu. Pokud při této manipulaci dojde k poškození Přepravního kontejneru, Dopravce je oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody po osobě, která za poškození odpovídá, v souladu s příslušnými právními předpisy.

6.11. Po dokončení přepravy Dopravce informuje Objednatele o doručení Zásilky Přijímající instituci.

6.12. Dopravce po dokončení přepravy zašle Objednateli, Odesílající instituci a Přijímající instituci elektronicky kopie příslušných Předávacích protokolů, fotodokumentaci pořízenou v souvislosti s přepravou Zásilky a v případě kryogenní přepravy také záznam teplotních podmínek během přepravy.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Cena přepravy je stanovena individuálně a uvedena ve Smlouvě. Pokud se nezmění sjednané podmínky přepravy, je tato cena konečná, s výhradou případů uvedených v těchto VPP.

7.2. Cena přepravy je splatná před jejím zahájením, pokud se Dopravce a Objednatel výslovně nedohodnou jinak. Dopravce není povinen zahájit přepravu před přijetím sjednané platby.

7.3. Sjednaná cena přepravy je garantována po dobu dvou měsíců od podpisu Smlouvy Objednatelem a Dopravcem. Pokud přeprava není v této lhůtě uskutečněna, je Dopravce oprávněn, nikoliv však povinen, navrhnout úpravu ceny s ohledem na aktuální přepravní náklady a podmínky. Případná změna ceny podléhá souhlasu Objednatele.

7.4. Pokud po uzavření Smlouvy nastanou mimořádné a nepředvídatelné okolnosti, které podstatně zvýší náklady na uskutečnění přepravy, je Dopravce oprávněn navrhnout odpovídající úpravu ceny. Takovými okolnostmi mohou být zejména mimořádná dopravní omezení, zásadní změny dostupnosti spojení nebo významné zvýšení souvisejících přepravních nákladů.

7.5. O případné změně ceny Dopravce Objednatele předem informuje a sdělí mu její důvody. Změna ceny vyžaduje souhlas Objednatele.

7.6. Případné dodatečné náklady vzniklé v důsledku změny přepravy požadované Objednatelem nebo jejího zrušení se vypořádají podle ustanovení těchto VPP o změně a zrušení přepravy.

7.7. Pokud Objednatel nesouhlasí s navrženou změnou ceny, mohou se smluvní strany dohodnout na ukončení Smlouvy. Nedojde-li k takové dohodě, zůstávají v platnosti původně sjednané podmínky, pokud ze Smlouvy nebo příslušných právních předpisů nevyplývá jinak. Případné finanční vypořádání při ukončení Smlouvy se řídí důvodem jejího ukončení a příslušnými ustanoveními těchto VPP.

8. ODPOVĚDNOST DOPRAVCE A SMLUVNÍ GARANCE

8.1. Dopravce odpovídá za škodu na Zásilce vzniklou v době od jejího převzetí od Odesílající instituce do jejího vydání Přijímající instituci v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy, Smlouvou a těmito VPP.

8.2. Dopravce se může odpovědnosti za škodu zprostit, prokáže-li, že škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče, nebo že nastal jiný důvod zproštění odpovědnosti stanovený příslušnými právními předpisy.

8.3. Dopravce zejména neodpovídá za škodu, prokáže-li, že byla způsobena okolnostmi, za které podle příslušných právních předpisů neodpovídá, zejména:

a) nesprávným výběrem, identifikací, označením, zmrazením nebo přípravou biologického materiálu před jeho převzetím Dopravcem;
b) nesprávným nebo neúplným obsahem pejet, ampulí či jiných primárních obalů, včetně chybějícího biologického materiálu nebo nesouladu mezi deklarovaným a skutečným množstvím;
c) vadou, přirozenou povahou, kvalitou, zdravotním stavem nebo nedostatečnou životaschopností biologického materiálu existující již před jeho převzetím Dopravcem;
d) nesprávným vyjmutím, rozmrazením, skladováním nebo jinou manipulací s biologickým materiálem po jeho předání Přijímající instituci;
e) nevhodností, technickou vadou, nesprávnou přípravou nebo nedostatečnou teplotní kapacitou přepravního obalu poskytnutého Objednatelem nebo Odesílající institucí;
f) nesprávnými, neúplnými nebo chybějícími informacemi, souhlasy či dokumenty, které měl zajistit Objednatel nebo příslušná instituce;
g) nesprávnými pokyny nebo požadavky Objednatele či příslušné instituce, pokud Dopravce nemohl jejich nevhodnost při vynaložení přiměřené odborné péče rozpoznat;
h) prodlením, odmítnutím vydání nebo převzetí Zásilky či jiným jednáním Odesílající nebo Přijímající instituce, které Dopravce nezpůsobil a nemohl mu přiměřenými opatřeními zabránit.

8.4. Za primární obal biologického materiálu se pro účely těchto VPP považuje zejména pejeta, ampule nebo jiná uzavřená jednotka, v níž je biologický materiál přímo uložen. Za správný výběr, naplnění, uzavření, označení a technickou vhodnost primárního obalu odpovídá Odesílající instituce.
Dopravce zpravidla přebírá biologický materiál již uložený v uzavřeném Přepravním kontejneru a není povinen

primární obaly otevírat ani kontrolovat jejich obsah. Dopravce neodpovídá za škodu způsobenou vadou primárního obalu, pokud na tuto vadu při převzetí upozornil, nebo prokáže, že ji při převzetí nemohl rozpoznat. Tím není dotčena odpovědnost Dopravce za poškození primárního obalu způsobené během přepravy.

8.5. Pokud je pro přepravu použit obal poskytnutý Objednatelem nebo Odesílající institucí, odpovídá jeho poskytovatel za jeho správnou přípravu a vhodnost pro sjednané přepravní podmínky. Odpovědnost Dopravce za škodu způsobenou vadou takového obalu se posuzuje podle příslušných právních předpisů, zejména s ohledem na to, zda Dopravce na zjistitelnou vadu upozornil nebo zda ji při převzetí nemohl rozpoznat.

8.6. Dopravce se může odpovědnosti zprostit také v případě škody způsobené mimořádnými okolnostmi nezávislými na jeho vůli, kterým nemohl při vynaložení odborné péče zabránit ani odvrátit jejich následky. Takovými okolnostmi mohou být zejména:

a) živelní pohromy, extrémní povětrnostní podmínky a jiné mimořádné přírodní události;
b) nepředvídatelné uzavření hranic, letišť nebo dopravních tras;
c) mimořádná bezpečnostní opatření, ozbrojené konflikty, teroristické útoky nebo občanské nepokoje;
d) nepředvídatelná rozhodnutí nebo zásahy státních, celních, bezpečnostních či jiných příslušných orgánů;
e) závažná narušení dopravního provozu, včetně zrušení nebo významného zpoždění dopravních spojení;
f) dopravní nehody, technické poruchy dopravních prostředků nebo jiné mimořádné provozní události.

Samotný výskyt některé z uvedených okolností nezbavuje Dopravce odpovědnosti. Rozhodující je příčina škody, možnost jejímu vzniku zabránit a splnění povinností Dopravce podle příslušných právních předpisů. Dopravce je povinen přijmout přiměřená dostupná opatření k ochraně Zásilky a omezení případných následků.

8.7. Dopravce neodpovídá za úspěšnost následného laboratorního zpracování, rozmrazení, oplodnění, embryologického vývoje, implantace ani léčebného postupu. Nepříznivý výsledek těchto postupů sám o sobě nepředstavuje důkaz pochybení při přepravě.

8.8. Dopravce poskytuje Objednateli vlastní smluvní garanci pro případ prokazatelné úplné ztráty nebo zničení celé Zásilky, za které Dopravce odpovídá. V takovém případě vzniká Objednateli nárok na sjednanou částku garance bez nutnosti prokazovat peněžní hodnotu přepravovaného biologického materiálu. V případě částečné ztráty nebo poškození Zásilky se odpovědnost Dopravce a případná náhrada škody posuzují podle příslušných právních předpisů.

8.9. Smluvní garance se sjednává na jednu Zásilku jako celek, bez ohledu na počet přepravovaných pejet, ampulí, embryí nebo jiných přepravních jednotek. Standardní výše garance činí 5 000 EUR. Objednatel může před uzavřením Smlouvy sjednat vyšší garanci následovně:

Maximální výše garance na Zásilku	**Příplatek k ceně přepravy**
5000 EUR	Bez příplatku
10 000 EUR	100 EUR
15 000 EUR	200 EUR
20 000 EUR	300 EUR

8.10. V souvislosti s jednou škodní událostí může být z této smluvní garance poskytnuta nejvýše jedna sjednaná částka. Plnění ze smluvní garance se v rozsahu přípustném podle příslušných právních předpisů započítává na nároky na náhradu téže škody, aby nedocházelo k jejímu dvojímu odškodnění.

8.11. V případě prokazatelné úplné ztráty nebo zničení celé Zásilky, za které Dopravce odpovídá, vrátí Dopravce Objednateli rovněž uhrazenou cenu přepravy. Vrácení ceny přepravy se nezapočítává do sjednané částky smluvní garance. Tím nejsou dotčena případná zákonná práva Objednatele při částečné ztrátě nebo poškození Zásilky.

8.12. Smluvní garance je poskytována Dopravcem z vlastních prostředků a nepředstavuje pojištění Zásilky. Sjednáním garance nejsou dotčena práva Objednatele, která nelze podle příslušných právních předpisů smluvně omezit nebo vyloučit.

8.13. Objednatel může nárok na smluvní garanci uplatnit písemným oznámením Dopravci. Dopravce bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí oznámení a v případě potřeby požádá Objednatele o doplnění podkladů nezbytných k posouzení nároku. Dopravce posoudí oprávněnost nároku na základě dostupné přepravní dokumentace a okolností škodní události a písemně sdělí Objednateli výsledek posouzení v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě uznání nároku vyplatí Dopravce sjednanou částku smluvní garance do 15 dnů od písemného potvrzení nároku, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tím nejsou dotčena práva Objednatele vyplývající z příslušných právních předpisů.

9. ZMĚNY A ZRUŠENÍ PŘEPRAVY

9.1. Objednatel může požádat Dopravce o změnu termínu, trasy, Odesílající nebo Přijímající instituce či jiných sjednaných podmínek přepravy. Dopravce posoudí možnost požadovanou změnu uskutečnit s ohledem na dostupné přepravní možnosti a stav příprav přepravy.

9.2. Pokud změna požadovaná Objednatelem vyvolá dodatečné náklady, Dopravce o nich Objednatele předem informuje. Změna a případné navýšení ceny vyžadují souhlas Objednatele.
9.3. Pokud Objednatel zruší přepravu před jejím zahájením, má Dopravce právo na úhradu prokazatelných, přiměřených a účelně vynaložených nákladů, které mu v souvislosti s přípravou přepravy vznikly a které již nelze získat zpět nebo jinak přiměřeně využít, v rozsahu přípustném podle příslušných právních předpisů. Za takové náklady se považují také náklady na již zahájenou cestu Kurýra, pokud ke zrušení dojde před převzetím Zásilky.
9.4. Pokud Objednatel již uhradil cenu přepravy, Dopravce mu vrátí její zbývající část po odečtení oprávněných nákladů podle bodu 9.3. Pokud žádné takové náklady nevznikly, vrátí Dopravce uhrazenou cenu v plné výši.
9.5. Pokud ke změně nebo zrušení přepravy dojde z rozhodnutí Odesílající nebo Přijímající instituce a tato změna nebo zrušení nebyly způsobeny jednáním či opomenutím Objednatele, Dopravce nebude Objednateli účtovat žádné dodatečné náklady vzniklé v důsledku této změny nebo zrušení. Dopravce se pokusí případné vzniklé náklady vypořádat přímo s příslušnou institucí.
9.6. Pokud je změna nebo zrušení přepravy ze strany Odesílající nebo Přijímající instituce způsobena jednáním či opomenutím Objednatele, zejména nezajištěním potřebných souhlasů, dokumentů nebo plateb vůči příslušné instituci, postupuje se při vypořádání vzniklých nákladů podle bodů 9.3 a 9.4.
9.7. Pokud Dopravce nemůže přepravu uskutečnit za původně sjednaných podmínek z důvodu mimořádných okolností nebo jiných objektivních překážek, informuje o tom Objednatele bez zbytečného odkladu a navrhne další možný postup, zejména změnu termínu nebo jiný způsob uskutečnění přepravy.
9.8. Pokud se smluvní strany nedohodnou na pokračování přepravy za změněných podmínek, vypořádají dosud uhrazené platby a vzniklé náklady podle důvodu, pro který přepravu nelze uskutečnit, a podle příslušných právních předpisů. Stejný postup se použije, pokud Objednatel nesouhlasí se změnou ceny navrženou Dopravcem podle kapitoly 7 těchto VPP.
9.9. Změny a zrušení přepravy je Objednatel povinen oznámit Dopravci bez zbytečného odkladu, a to písemně, zejména prostřednictvím e-mailu. Dopravce Objednateli potvrdí přijetí oznámení a sdělí mu případné finanční důsledky.
9.10. Dopravce je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud:
   a) Objednatel neuhradí sjednanou cenu přepravy ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Dopravcem;
   b) Objednatel ani po výzvě Dopravce nezajistí nezbytné podmínky pro uskutečnění přepravy;
   c) vyjde najevo, že přepravu nelze uskutečnit v souladu s příslušnými právními předpisy nebo závaznými požadavky příslušných orgánů;
   d) vzniknou závažné bezpečnostní překážky, které neumožňují přepravu bezpečně uskutečnit a které nelze přiměřenými opatřeními odstranit;
   e) nastane jiný důvod pro odstoupení stanovený příslušnými právními předpisy.
9.11. Právo Objednatele odstoupit od Smlouvy se řídí příslušnými právními předpisy, včetně případných zvláštních ustanovení na ochranu spotřebitele. Tím není dotčena možnost zrušit plánovanou přepravu podle bodů 9.3 a 9.4 těchto VPP.
9.12. Odstoupení od Smlouvy musí být oznámeno druhé smluvní straně písemně, zejména prostřednictvím e-mailu. Finanční vypořádání se řídí důvodem ukončení Smlouvy a příslušnými právními předpisy.

10. REKLAMACE, KOMUNIKACE A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Objednatel může případné výhrady k provedené přepravě, reklamace nebo oznámení škody uplatnit u Dopravce písemně, zejména prostřednictvím e-mailu na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě. Dopravce přijetí oznámení potvrdí a bez zbytečného odkladu zahájí jeho posouzení.
10.2. Objednatel by měl v oznámení uvést identifikaci přepravy, popis zjištěného problému a případné dostupné podklady. Dopravce může požádat o doplnění informací potřebných k objektivnímu posouzení případu. Uplatnění reklamace není podmíněno použitím zvláštního formuláře.
10.3. Při posuzování reklamace Dopravce přezkoumá dostupnou dokumentaci vztahující se k přepravě, zejména příslušné Předávací protokoly, teplotní záznamy a případné záznamy o mimořádných událostech. O výsledku posouzení reklamace informuje Objednatele písemně, včetně odůvodnění případného zamítnutí. Reklamace a nároky na náhradu škody se vyřizují v souladu s příslušnými právními předpisy, včetně závazných lhůt a práv spotřebitele.
10.4. Veškerá oznámení, výzvy, upomínky, potvrzení, návrhy změn Smlouvy a další komunikace mezi Dopravcem a Objednatelem mohou být zasílány elektronicky, zejména prostřednictvím e-mailových adres uvedených ve Smlouvě nebo následně písemně oznámených druhé smluvní straně.
10.5. Každá smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změně svých kontaktních údajů. Účinky doručení jednotlivých oznámení se posuzují podle příslušných právních předpisů.
10.6. Změny Smlouvy vyžadují souhlas obou smluvních stran. Pokud právní předpisy nebo Smlouva nevyžadují přísnější formu, lze změny sjednat také prostřednictvím elektronické komunikace, z níž je jednoznačně patrný souhlas obou stran.

10.7. Právní vztahy mezi Dopravcem a Objednatelem se řídí právním řádem státu, v němž má Dopravce uvedený ve Smlouvě své sídlo, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Tím nejsou dotčena ustanovení právních předpisů, jejichž použití nelze smluvně vyloučit, zejména předpisů na ochranu spotřebitele.

10.8. Případné spory vzniklé ze Smlouvy se smluvní strany zavazují přednostně řešit vzájemnou komunikací a snahou o smírné řešení. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy podle použitelných právních předpisů.

10.9. Dopravce je oprávněn tyto VPP průběžně aktualizovat. Pro konkrétní přepravu je závazné znění VPP, které bylo součástí Smlouvy v okamžiku jejího uzavření, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

10.10. Pokud se některé ustanovení těchto VPP stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení, pokud mohou samostatně obstát.

10.11. Ustanovení těchto VPP se použijí pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentními právními předpisy. Práva Objednatele, zejména práva spotřebitele, která nelze smluvně omezit nebo vyloučit, zůstávají nedotčena.

10.12. Dopravce zpracovává osobní údaje Objednatele a dalších dotčených osob v souvislosti s přípravou a uskutečněním přepravy v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu zveřejněném na webových stránkách Dopravce.