BIOCOURIERS
baby on board

Γενικοί Όροι Μεταφοράς

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Μεταφοράς (εφεξής «ΓΟΜ») ρυθμίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών κατά τη μεταφορά βιολογικού υλικού που διενεργείται από τον Μεταφορέα.

1.2. **Μεταφορέας** – η εταιρεία που αναφέρεται ως Μεταφορέας στην αντίστοιχη Σύμβαση μεταφοράς βιολογικού υλικού (εφεξής «Σύμβαση»).

1.3. **Εντολέας** – φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει τη Σύμβαση με τον Μεταφορέα.

1.4. **Αποστολή** – το βιολογικό υλικό που παραλαμβάνεται από τον Μεταφορέα προς μεταφορά, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εγγράφων που παραδίδονται από το Ίδρυμα αποστολής.

1.5. **Ίδρυμα αποστολής** – υγειονομική ή άλλη αδειοδοτημένη μονάδα που αναφέρεται στη Σύμβαση και η οποία παραδίδει την Αποστολή στον Μεταφορέα προς μεταφορά.

1.6. **Ίδρυμα παραλαβής** – υγειονομική ή άλλη αδειοδοτημένη μονάδα που αναφέρεται στη Σύμβαση και στην οποία ο Μεταφορέας παραδίδει την Αποστολή.

1.7. **Κούριερ** – πρόσωπο από το ίδιο δίκτυο κούριερ του Μεταφορέα, το οποίο έχει εκπαιδευτεί δεόντως από τον Μεταφορέα, έχει εξουσιοδοτηθεί να εκτελεί τη μεταφορά της Αποστολής ή μέρους αυτής και κατά την άσκηση της δραστηριότητας αυτής ενεργεί σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς, τα πρότυπα ασφαλείας και τις οδηγίες του Μεταφορέα.

1.8. **Hand-carry** (προσωπική μεταφορά με κούριερ) – τρόπος μεταφοράς κατά τον οποίο ο εξουσιοδοτημένος Κούριερ παραλαμβάνει αυτοπροσώπως την Αποστολή και την έχει υπό τη φροντίδα του καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς. Σε περίπτωση αεροπορικής μεταφοράς, η Αποστολή μεταφέρεται εντός της καμπίνας του αεροσκάφους και όχι σε χωριστό χώρο αποσκευών. Κατά τη διάρκεια της μεταφοράς η Αποστολή μπορεί να παραδίδεται μεταξύ εξουσιοδοτημένων Κούριερ του Μεταφορέα.

1.9. **Δοχείο μεταφοράς** – εξειδικευμένο δοχείο που προορίζεται για τη φύλαξη και τη μεταφορά βιολογικού υλικού υπό συνθήκες που αντιστοιχούν στη φύση του και στις απαιτήσεις της μεταφοράς.

1.10. **Πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής** – έγγραφο που βεβαιώνει την παραλαβή ή την παράδοση της Αποστολής μεταξύ του Μεταφορέα και του αντίστοιχου ιδρύματος, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων για το παραδιδόμενο βιολογικό υλικό και τις μονάδες μεταφοράς του.

1.11. Οι παρόντες ΓΟΜ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των διατάξεων της Σύμβασης και των ΓΟΜ, υπερισχύουν οι διατάξεις της Σύμβασης.

2. ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1. Η Σύμβαση μεταξύ του Μεταφορέα και του Εντολέα συνάπτεται βάσει ατομικού αιτήματος μεταφοράς και προσφοράς τιμής που έχει καταρτίσει ο Μεταφορέας.

2.2. Η Σύμβαση θεωρείται συναφθείσα κατά τη στιγμή της παράδοσης στον Μεταφορέα της Σύμβασης υπογεγραμμένης από τον Εντολέα, εφόσον ο Μεταφορέας την έχει ήδη υπογράψει εκ των προτέρων. Η υπογεγραμμένη Σύμβαση μπορεί να παραδοθεί και ηλεκτρονικά, ιδίως μέσω e-mail με τη μορφή σαρωμένου εγγράφου.

2.3. Η σύναψη της Σύμβασης δεν θεμελιώνει δικαίωμα πραγματοποίησης της μεταφοράς σε συγκεκριμένη ημερομηνία. Η ημερομηνία μεταφοράς καθορίζεται μετά την επιβεβαίωση της ετοιμότητας τόσο του Ιδρύματος αποστολής όσο και του Ιδρύματος παραλαβής και λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες δυνατότητες μεταφοράς.

2.4. Ο Εντολέας υποχρεούται να παρέχει στον Μεταφορέα αληθή και πλήρη στοιχεία που απαιτούνται για την προετοιμασία και την πραγματοποίηση της μεταφοράς και να τον ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για τυχόν μεταβολές τους.

3. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

3.1. Ο Εντολέας ευθύνεται για την εξασφάλιση όλων των συγκαταθέσεων, εγγράφων, τυχόν πληρωμών και λοιπών προϋποθέσεων που απαιτούνται από το Ίδρυμα αποστολής και το Ίδρυμα παραλαβής και είναι αναγκαίες για την παράδοση και την παραλαβή της Αποστολής. Ο Εντολέας δηλώνει ότι δικαιούται να αναθέσει τη μεταφορά της Αποστολής ή ότι διαθέτει για την ανάθεσή της την απαιτούμενη συγκατάθεση του δικαιούχου προσώπου. Ο Εντολέας ευθύνεται για την εξασφάλιση των συγκαταθέσεων και εξουσιοδοτήσεων που απαιτούνται εκ μέρους του για την πραγματοποίηση της μεταφοράς.

3.2. Ο Μεταφορέας μπορεί να παρέχει στον Εντολέα συνδρομή στην επικοινωνία με το Ίδρυμα αποστολής και το Ίδρυμα παραλαβής και στη διεκπεραίωση των αναγκαίων διατυπώσεων. Με την παροχή της συνδρομής αυτής δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για την εξασφάλισή τους.

3.3. Τόσο το Ίδρυμα αποστολής όσο και το Ίδρυμα παραλαβής οφείλουν, πριν από την έναρξη της μεταφοράς, να επιβεβαιώσουν στον Μεταφορέα ότι έχουν εκπληρώσει τις αναγκαίες διοικητικές και

οργανωτικές προϋποθέσεις και είναι έτοιμα να παραδώσουν ή, αντίστοιχα, να παραλάβουν την Αποστολή.

3.4. Ο συνήθης εκτιμώμενος χρόνος για την οργάνωση και την πραγματοποίηση της μεταφοράς ανέρχεται σε 14–21 ημέρες από τη στιγμή κατά την οποία ο Μεταφορέας λαμβάνει την τελική επιβεβαίωση της ετοιμότητας τόσο του Ιδρύματος αποστολής όσο και του Ιδρύματος παραλαβής και ταυτόχρονα έχει καταβληθεί η συμφωνηθείσα τιμή της μεταφοράς, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά. Τη συγκεκριμένη ημερομηνία μεταφοράς καθορίζει ο Μεταφορέας λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες δυνατότητες μεταφοράς και τις λειτουργικές συνθήκες.

3.5. Εάν ο Εντολέας ζητήσει την πραγματοποίηση της μεταφοράς σε συντομότερη προθεσμία ή σε συγκεκριμένη ημερομηνία, ο Μεταφορέας μπορεί να προσφέρει τη μεταφορά αυτή έναντι πρόσθετης χρέωσης. Η τυχόν χρέωση πρέπει να γνωστοποιηθεί στον Εντολέα εκ των προτέρων και να εγκριθεί πριν από την πραγματοποίηση της μεταφοράς.

3.6. Ο Εντολέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Μεταφορέα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για όλα τα στοιχεία που ενδέχεται να επηρεάσουν την ετοιμότητα των ιδρυμάτων ή την προγραμματισμένη διεξαγωγή της μεταφοράς.

3.7. Εάν, μετά την επιβεβαίωση της ετοιμότητας των ιδρυμάτων, μεταβληθούν περιστάσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν την προγραμματισμένη ημερομηνία ή τη διεξαγωγή της μεταφοράς, ο Μεταφορέας ενημερώνει σχετικά τον Εντολέα και, σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προτείνει τον περαιτέρω τρόπο ενέργειας. Τις τυχόν οικονομικές συνέπειες της μεταβολής ή της ακύρωσης της μεταφοράς ρυθμίζουν οι σχετικές διατάξεις των παρόντων ΓΟΜ.

3.8. Τις ειδικές απαιτήσεις μεταφοράς που απορρέουν από τη φύση του βιολογικού υλικού, ιδίως τις απαιτήσεις ως προς τις συνθήκες θερμοκρασίας, τον τρόπο χειρισμού ή ειδικά έγγραφα μεταφοράς, γνωστοποιεί στον Μεταφορέα το Ίδρυμα αποστολής. Ο Εντολέας παρέχει εύλογη συνδρομή για την εξασφάλιση των πληροφοριών αυτών, εφόσον απαιτείται. Ο Μεταφορέας δικαιούται να ζητήσει διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους μεταφοράς πριν από την παραλαβή της Αποστολής.

3.9. Το Ίδρυμα αποστολής και το Ίδρυμα παραλαβής εξασφαλίζουν τις άδειες, τις συγκαταθέσεις και τις λοιπές προϋποθέσεις που, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, είναι αναγκαίες για την παράδοση, την εξαγωγή, την εισαγωγή και την παραλαβή του βιολογικού υλικού και εμπίπτουν στην αρμοδιότητά τους. Ο Μεταφορέας παρέχει εύλογη συνδρομή κατά την εξασφάλισή τους και ευθύνεται για την εκπλήρωση των απαιτήσεων που αφορούν τη δική του μεταφορική δραστηριότητα. Ο Εντολέας εξασφαλίζει μόνο τις συγκαταθέσεις, τα έγγραφα και τις λοιπές προϋποθέσεις που απαιτούνται απευθείας από τον ίδιο.

3.10. Το Ίδρυμα αποστολής υποχρεούται να ενημερώνει τον Μεταφορέα για τυχόν μολυσματικότητα του βιολογικού υλικού, για τα αποτελέσματα των απαιτούμενων εξετάσεων και για άλλα στοιχεία που ενδέχεται να επηρεάσουν την ασφάλεια ή τις συνθήκες της μεταφοράς. Μολυσματικό ή μη ελεγμένο βιολογικό υλικό επιτρέπεται να μεταφέρεται μόνο υπό συνθήκες που συμμορφώνονται με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τις απαιτήσεις ασφαλείας. Ο Μεταφορέας δικαιούται να αρνηθεί τη μεταφορά αυτή, εάν οι εν λόγω προϋποθέσεις δεν πληρούνται.

4. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

4.1. Για την ορθή επιλογή, ταυτοποίηση, κατάψυξη, προετοιμασία και σήμανση του βιολογικού υλικού, καθώς και για την ορθότητα των στοιχείων σχετικά με το περιεχόμενό του, ευθύνεται το Ίδρυμα αποστολής. Ο Μεταφορέας δεν εκτελεί τις δραστηριότητες αυτές.

4.2. Ο Μεταφορέας παραλαμβάνει την Αποστολή από το Ίδρυμα αποστολής μέσω εξουσιοδοτημένου Κούριερ. Η παραλαβή της Αποστολής βεβαιώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής.

4.3. Ο Μεταφορέας δεν υποχρεούται να ανοίγει τις συσκευασίες μεταφοράς ούτε να ελέγχει το περιεχόμενο των επιμέρους στρόου (straws), φιαλιδίων ή άλλων μονάδων μεταφοράς.

4.4. Τα στοιχεία σχετικά με το βιολογικό υλικό και τον αριθμό των μονάδων μεταφοράς που αναγράφονται στο Πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής βασίζονται στις πληροφορίες που παρέχει το Ίδρυμα αποστολής. Η υπογραφή του Πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής από τον Κούριερ βεβαιώνει την παραλαβή της Αποστολής προς μεταφορά και όχι την επαλήθευση του πραγματικού βιολογικού περιεχομένου των επιμέρους μονάδων μεταφοράς ή της ποιότητάς του.

4.5. Ο Μεταφορέας δεν ευθύνεται για εσφαλμένη ταυτοποίηση, ποσότητα, ποιότητα, βιωσιμότητα ή άλλες ιδιότητες του βιολογικού υλικού, εφόσον η σχετική ανεπάρκεια υφίστατο ήδη πριν από την παραλαβή της Αποστολής.

4.6. Κατά την παραλαβή της Αποστολής, το Δοχείο μεταφοράς φέρει σφραγίδα ασφαλείας, την οποία τοποθετεί ο Μεταφορέας ή το Ίδρυμα αποστολής. Ο αριθμός ταυτοποίησης της σφραγίδας καταχωρίζεται στο Πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής.

4.7. Ο Μεταφορέας δικαιούται να αρνηθεί την παραλαβή της Αποστολής, εάν οι προφανείς συνθήκες της παράδοσής της, η κατάσταση της συσκευασίας μεταφοράς ή τα διαθέσιμα έγγραφα δεν επιτρέπουν την ασφαλή ή προσήκουσα εκτέλεση της μεταφοράς.
4.8. Η ευθύνη του Μεταφορέα για την προσήκουσα εκτέλεση της μεταφοράς αρχίζει με την παραλαβή της Αποστολής από το Ίδρυμα αποστολής, η οποία βεβαιώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής, και λήγει με την παράδοσή της στο Ίδρυμα παραλαβής, η οποία βεβαιώνεται με την υπογραφή του αντίστοιχου Πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής. Κατά το διάστημα αυτό ο Μεταφορέας ευθύνεται για τον προσήκοντα χειρισμό της Αποστολής, την τήρηση των καθορισμένων συνθηκών μεταφοράς και την ασφαλή παράδοσή της, στην έκταση που ορίζεται από τη Σύμβαση, τους παρόντες ΓΟΜ και την εφαρμοστέα νομοθεσία.
4.9. Το Ίδρυμα αποστολής μεριμνά για την προετοιμασία των συνοδευτικών εγγράφων που απαιτούνται για τη μεταφορά της Αποστολής και για την παράδοσή τους στον Μεταφορέα, εφόσον απαιτείται η φυσική παράδοσή τους. Τα έγγραφα πρέπει να είναι κατάλληλα συσκευασμένα, για παράδειγμα σε σφραγισμένο φάκελο, ώστε να προστατεύονται από φθορά, απώλεια και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ο Μεταφορέας ευθύνεται για τον προσήκοντα χειρισμό των παραληφθέντων εγγράφων κατά τη μεταφορά.

5. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

5.1. Ο Μεταφορέας διενεργεί τη μεταφορά της Αποστολής με τη μορφή προσωπικής μεταφοράς με κούριερ (hand-carry), μέσω εξουσιοδοτημένων Κούριερ και με τη χρήση κατάλληλων μεταφορικών μέσων.
5.2. Για την κρυογονική μεταφορά βιολογικού υλικού σε θερμοκρασίες υγρού αζώτου, ο Μεταφορέας χρησιμοποιεί δικά του εξειδικευμένα Δοχεία μεταφοράς. Τα δοχεία αυτά επικυρώνονται τακτικά και προετοιμάζονται για τη μεταφορά σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες του Μεταφορέα.
5.3. Κατά την κρυογονική μεταφορά, το απαιτούμενο εύρος θερμοκρασίας είναι από –196 °C έως –150 °C. Τα Δοχεία μεταφοράς του Μεταφορέα είναι εξοπλισμένα με τακτικά βαθμονομούμενες συσκευές συνεχούς καταγραφής θερμοκρασίας (dataloggers). Την καταγραφή των συνθηκών θερμοκρασίας κατά τη μεταφορά παρέχει ο Μεταφορέας στον Εντολέα μετά την ολοκλήρωσή της, ως μέρος των τελικών εγγράφων μεταφοράς.
5.4. Σε περίπτωση μεταφοράς βιολογικού υλικού σε θερμοκρασίες άλλες από κρυογονικές, την κατάλληλη συσκευασία μεταφοράς παρέχει ο Εντολέας ή το Ίδρυμα αποστολής κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας με τον Μεταφορέα. Το πρόσωπο που παρέχει τη συσκευασία μεταφοράς ευθύνεται για την καταλληλότητα και την προσήκουσα προετοιμασία της. Οι συγκεκριμένες συνθήκες θερμοκρασίας και ο τρόπος τυχόν παρακολούθησής τους συμφωνούνται πριν από την έναρξη της μεταφοράς.
5.5. Ο Μεταφορέας διενεργεί τη μεταφορά της Αποστολής σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία και τις σχετικές διεθνείς απαιτήσεις για τη μεταφορά βιολογικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για τις συσκευασίες μεταφοράς, τη σήμανσή τους και τον ασφαλή χειρισμό της Αποστολής.
5.6. Ο Μεταφορέας μεριμνά ώστε η Αποστολή να μην εκτίθεται κατά τη μεταφορά σε ακτίνες Χ ούτε σε άλλη ιοντίζουσα ακτινοβολία κατά τους ελέγχους ασφαλείας. Παράλληλα μεριμνά για την προστασία της Αποστολής από μη εξουσιοδοτημένο άνοιγμα και χειρισμό που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλειά της ή τις απαιτούμενες συνθήκες μεταφοράς.
5.7. Η μεταφορά της Αποστολής μπορεί να πραγματοποιηθεί από έναν ή περισσότερους εξουσιοδοτημένους Κούριερ. Κατά τη διάρκεια της μεταφοράς ενδέχεται να πραγματοποιείται παράδοση της Αποστολής μεταξύ εξουσιοδοτημένων Κούριερ ή προσωρινή φύλαξή της στο πλαίσιο της επιμελητειακής οργάνωσης της μεταφοράς. Κάθε παράδοση της Αποστολής μεταξύ εξουσιοδοτημένων Κούριερ καταγράφεται στο Πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής, το οποίο περιλαμβάνει την ώρα της παράδοσης και τις υπογραφές του παραδίδοντος και του παραλαμβάνοντος Κούριερ. Εντός της οργάνωσης του Μεταφορέα, υπεύθυνος για την Αποστολή είναι πάντοτε ο Κούριερ που την παρέλαβε τελευταίος, έως την προσήκουσα παράδοσή της στον επόμενο εξουσιοδοτημένο Κούριερ ή στο Ίδρυμα παραλαβής. Η ευθύνη αυτή εξακολουθεί να υφίσταται και κατά τη διάρκεια τυχόν προσωρινής φύλαξης της Αποστολής. Ο Μεταφορέας μεριμνά ώστε κατά την παράδοση και την προσωρινή φύλαξη της Αποστολής να τηρούνται οι απαιτούμενες συνθήκες μεταφοράς και η κατάλληλη ασφάλεια της Αποστολής. Τα ανωτέρω δεν θίγουν την ευθύνη του Μεταφορέα για την Αποστολή καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς.
5.8. Ο Μεταφορέας δικαιούται να επιλέγει και, εφόσον απαιτείται, να μεταβάλλει τη διαδρομή, το μεταφορικό μέσο, τον Κούριερ ή το χρονοδιάγραμμα της μεταφοράς, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια της Αποστολής και την τήρηση των απαιτούμενων συνθηκών μεταφοράς.
5.9. Ο Μεταφορέας λαμβάνει εύλογα μέτρα για την προστασία της Αποστολής από απώλεια, φθορά, μη εξουσιοδοτημένο χειρισμό και έκθεση σε ακατάλληλες συνθήκες μεταφοράς.

5.10. Εάν ο Μεταφορέας διαπιστώσει κατά τη μεταφορά απόκλιση θερμοκρασίας ή άλλες περιστάσεις που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια της Αποστολής ή τις απαιτούμενες συνθήκες μεταφοράς, εξετάζει τις διαθέσιμες πληροφορίες και λαμβάνει εύλογα μέτρα για την προστασία της Αποστολής.
Ανάλογα με τη φύση της κατάστασης και τις διαθέσιμες δυνατότητες, ο Μεταφορέας μπορεί ιδίως να προβεί σε αλλαγή διαδρομής ή μεταφορικού μέσου, σε παράδοση της Αποστολής σε άλλον εξουσιοδοτημένο Κούριερ, σε προσωρινή ασφαλή φύλαξη, σε συμπλήρωση υγρού αζώτου, σε χρήση εφεδρικού Δοχείου μεταφοράς ή σε άλλο κατάλληλο μέτρο.
Εάν οι διαπιστωθείσες περιστάσεις ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά την ασφάλεια της Αποστολής ή την παράδοσή της, ο Μεταφορέας ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Εντολέα και τα ενδιαφερόμενα ιδρύματα. Καταγράφει τα διαπιστωθέντα γεγονότα και τα ληφθέντα μέτρα.
Η αξιολόγηση της τυχόν επίδρασης μιας απόκλισης θερμοκρασίας στην ποιότητα ή τη βιωσιμότητα του βιολογικού υλικού εναπόκειται σε επιστημονικά αρμόδιο εργαστήριο.

5.11. Σε περίπτωση ατομικής μεταφοράς, ο Μεταφορέας χρησιμοποιεί ξεχωριστό Δοχείο μεταφοράς αποκλειστικά για το βιολογικό υλικό ενός ασθενούς ή ζεύγους. Η μεταφορά βιολογικού υλικού διαφορετικών ασθενών ή ζευγών σε ένα Δοχείο μεταφοράς επιτρέπεται μόνο βάσει προηγούμενης ρητής έγγραφης συμφωνίας όλων των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένου του Μεταφορέα, των αντίστοιχων Εντολέων και των ενδιαφερόμενων ιδρυμάτων. Η εξαίρεση αυτή πρέπει να συμμορφώνεται με την εφαρμοστέα νομοθεσία, τις απαιτήσεις ασφαλείας και τους όρους των ενδιαφερόμενων ιδρυμάτων. Από κοινού επιτρέπεται να μεταφέρεται μόνο βιολογικό υλικό με αποδεδειγμένα αρνητικά αποτελέσματα των απαιτούμενων εξετάσεων για λοιμώδη νοσήματα.

6. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

6.1. Ο Μεταφορέας παραδίδει την Αποστολή στο Ίδρυμα παραλαβής που αναφέρεται στη Σύμβαση ή σε άλλο ίδρυμα που έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από τον Εντολέα και τον Μεταφορέα.

6.2. Η παράδοση της Αποστολής πραγματοποιείται μεταξύ του εξουσιοδοτημένου Κούριερ και υπαλλήλου του Ιδρύματος παραλαβής. Η παράδοση βεβαιώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής.

6.3. Κατά την παράδοση καταχωρίζονται στο Πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής ο αριθμός ταυτοποίησης και η κατάσταση της σφραγίδας ασφαλείας. Τυχόν προφανής φθορά του Δοχείου μεταφοράς ή παραβίαση της σφραγίδας καταχωρίζεται επίσης στο Πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής.

6.4. Η υπογραφή του Πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής βεβαιώνει την παραλαβή της Αποστολής από το Ίδρυμα παραλαβής. Δεν αποτελεί επιβεβαίωση του πραγματικού βιολογικού περιεχομένου των επιμέρους μονάδων μεταφοράς, της ποιότητας ή της βιωσιμότητάς τους.

6.5. Από τη στιγμή της υπογραφής του Πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής που βεβαιώνει την παραλαβή της Αποστολής από το Ίδρυμα παραλαβής, η μεταφορά ολοκληρώνεται και η ευθύνη για τον μεταγενέστερο χειρισμό της Αποστολής μεταβιβάζεται στο Ίδρυμα παραλαβής. Τα ανωτέρω δεν θίγουν την τυχόν ευθύνη του Μεταφορέα για παραβίαση υποχρεώσεων κατά τη μεταφορά.

6.6. Το Ίδρυμα παραλαβής μεριμνά για την αφαίρεση του βιολογικού υλικού από το Δοχείο μεταφοράς και για τη μεταγενέστερη φύλαξή του. Το Δοχείο μεταφοράς που παρέχεται από τον Μεταφορέα παραμένει στην κυριότητά του και, μετά την αφαίρεση του βιολογικού υλικού, επιστρέφεται στον Κούριερ.

6.7. Εάν το Ίδρυμα παραλαβής αρνηθεί να παραλάβει την Αποστολή, αρνηθεί να βεβαιώσει την παραλαβή της με το Πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής ή εάν η Αποστολή δεν μπορεί για άλλο λόγο να παραδοθεί προσηκόντως, συμπεριλαμβανομένων νομικών, κανονιστικών ή τελωνειακών κωλυμάτων, ο Μεταφορέας ενημερώνει σχετικά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Εντολέα και τα ενδιαφερόμενα ιδρύματα.

6.8. Στην περίπτωση αυτή ο Μεταφορέας λαμβάνει εύλογα μέτρα για τη διασφάλιση της Αποστολής και, σε συνεργασία με τον Εντολέα και τα ενδιαφερόμενα ιδρύματα, προτείνει τον περαιτέρω τρόπο ενέργειας, ιδίως νέα ημερομηνία ή τόπο παράδοσης, προσωρινή ασφαλή φύλαξη της Αποστολής ή επιστροφή της στο Ίδρυμα αποστολής.

6.9. Τυχόν πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν λόγω ανεπιτυχούς παράδοσης εκκαθαρίζονται ανάλογα με την αιτία της κατάστασης αυτής και σύμφωνα με τις διατάξεις του κεφαλαίου 9 των παρόντων ΓΟΜ. Εάν η ανεπιτυχής παράδοση δεν οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Εντολέα, ο Μεταφορέας δεν θα του χρεώσει πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν λόγω της κατάστασης αυτής.

6.10. Το Ίδρυμα αποστολής και το Ίδρυμα παραλαβής ευθύνονται για τον εξειδικευμένο και ασφαλή χειρισμό του Δοχείου μεταφοράς κατά την τοποθέτηση και την αφαίρεση του βιολογικού υλικού. Εάν κατά τον χειρισμό αυτό προκληθεί φθορά στο Δοχείο μεταφοράς, ο Μεταφορέας δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση για τη ζημία που προκλήθηκε από το πρόσωπο που ευθύνεται για τη φθορά, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

6.11. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς, ο Μεταφορέας ενημερώνει τον Εντολέα για την παράδοση της

Αποστολής στο Ίδρυμα παραλαβής.

6.12. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς, ο Μεταφορέας αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Εντολέα, στο Ίδρυμα αποστολής και στο Ίδρυμα παραλαβής αντίγραφα των σχετικών Πρωτοκόλλων παράδοσης-παραλαβής, τη φωτογραφική τεκμηρίωση που συγκεντρώθηκε σε σχέση με τη μεταφορά της Αποστολής και, σε περίπτωση κρυογονικής μεταφοράς, επίσης την καταγραφή των συνθηκών θερμοκρασίας κατά τη μεταφορά.

7. ΤΙΜΗ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

7.1. Η τιμή της μεταφοράς καθορίζεται ατομικά και αναγράφεται στη Σύμβαση. Εφόσον δεν μεταβληθούν οι συμφωνηθέντες όροι μεταφοράς, η τιμή αυτή είναι τελική, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων που προβλέπονται στους παρόντες ΓΟΜ.

7.2. Η τιμή της μεταφοράς είναι απαιτητή πριν από την έναρξή της, εκτός εάν ο Μεταφορέας και ο Εντολέας συμφωνήσουν ρητά διαφορετικά. Ο Μεταφορέας δεν υποχρεούται να αρχίσει τη μεταφορά πριν από την παραλαβή της συμφωνηθείσας πληρωμής.

7.3. Η συμφωνηθείσα τιμή της μεταφοράς είναι εγγυημένη για διάστημα δύο μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης από τον Εντολέα και τον Μεταφορέα. Εάν η μεταφορά δεν πραγματοποιηθεί εντός της προθεσμίας αυτής, ο Μεταφορέας δικαιούται, χωρίς όμως να υποχρεούται, να προτείνει αναπροσαρμογή της τιμής λαμβάνοντας υπόψη το τρέχον κόστος και τις τρέχουσες συνθήκες μεταφοράς. Η τυχόν μεταβολή της τιμής υπόκειται στη συναίνεση του Εντολέα.

7.4. Εάν, μετά τη σύναψη της Σύμβασης, επέλθουν έκτακτες και απρόβλεπτες περιστάσεις που αυξάνουν ουσιωδώς το κόστος πραγματοποίησης της μεταφοράς, ο Μεταφορέας δικαιούται να προτείνει ανάλογη αναπροσαρμογή της τιμής. Τέτοιες περιστάσεις μπορεί να είναι ιδίως έκτακτοι περιορισμοί στις μεταφορές, ουσιώδεις μεταβολές στη διαθεσιμότητα συνδέσεων ή σημαντική αύξηση του σχετικού κόστους μεταφοράς.

7.5. Για τυχόν μεταβολή της τιμής ο Μεταφορέας ενημερώνει εκ των προτέρων τον Εντολέα και του γνωστοποιεί τους λόγους της. Η μεταβολή της τιμής απαιτεί τη συναίνεση του Εντολέα.

7.6. Τυχόν πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν λόγω μεταβολής της μεταφοράς που ζητήθηκε από τον Εντολέα ή λόγω ακύρωσής της εκκαθαρίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων ΓΟΜ για τη μεταβολή και την ακύρωση της μεταφοράς.

7.7. Εάν ο Εντολέας δεν συμφωνεί με την προτεινόμενη μεταβολή της τιμής, τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν τη λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη επίτευξης τέτοιας συμφωνίας, εξακολουθούν να ισχύουν οι αρχικά συμφωνηθέντες όροι, εκτός εάν από τη Σύμβαση ή την εφαρμοστέα νομοθεσία προκύπτει διαφορετικά. Η τυχόν οικονομική εκκαθάριση κατά τη λύση της Σύμβασης διέπεται από τον λόγο της λύσης της και τις σχετικές διατάξεις των παρόντων ΓΟΜ.

8. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΕΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

8.1. Ο Μεταφορέας ευθύνεται για ζημία της Αποστολής που επήλθε κατά το διάστημα από την παραλαβή της από το Ίδρυμα αποστολής έως την παράδοσή της στο Ίδρυμα παραλαβής, στην έκταση που ορίζεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, τη Σύμβαση και τους παρόντες ΓΟΜ.

8.2. Ο Μεταφορέας μπορεί να απαλλαγεί από την ευθύνη για ζημία, εάν αποδείξει ότι δεν μπορούσε να αποτρέψει τη ζημία ακόμη και με την επιμέλεια που απαιτείται από επαγγελματία ή ότι συντρέχει άλλος λόγος απαλλαγής από την ευθύνη που προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

8.3. Ο Μεταφορέας ιδίως δεν ευθύνεται για ζημία, εάν αποδείξει ότι αυτή προκλήθηκε από περιστάσεις για τις οποίες, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, δεν ευθύνεται, ιδίως:

a) από εσφαλμένη επιλογή, ταυτοποίηση, σήμανση, κατάψυξη ή προετοιμασία του βιολογικού υλικού πριν από την παραλαβή του από τον Μεταφορέα·

b) από εσφαλμένο ή ελλιπές περιεχόμενο των στρόου, φιαλιδίων ή άλλων πρωτογενών περιεκτών, συμπεριλαμβανομένης της έλλειψης βιολογικού υλικού ή της ασυμφωνίας μεταξύ δηλωθείσας και πραγματικής ποσότητας·

c) από ελάττωμα, φυσική ιδιότητα, ποιότητα, κατάσταση υγείας ή ανεπαρκή βιωσιμότητα του βιολογικού υλικού που υφίσταντο ήδη πριν από την παραλαβή του από τον Μεταφορέα·

d) από εσφαλμένη αφαίρεση, απόψυξη, φύλαξη ή άλλο χειρισμό του βιολογικού υλικού μετά την παράδοσή του στο Ίδρυμα παραλαβής·

e) από ακαταλληλότητα, τεχνικό ελάττωμα, εσφαλμένη προετοιμασία ή ανεπαρκή θερμική χωρητικότητα της συσκευασίας μεταφοράς που παρέχεται από τον Εντολέα ή το Ίδρυμα αποστολής·

f) από εσφαλμένες, ελλιπείς ή ελλείπουσες πληροφορίες, συγκαταθέσεις ή έγγραφα, τα οποία όφειλε να εξασφαλίσει ο Εντολέας ή το αρμόδιο ίδρυμα·

g) από εσφαλμένες οδηγίες ή απαιτήσεις του Εντολέα ή του αρμόδιου ιδρύματος, εφόσον ο

Μεταφορέας δεν μπορούσε να αναγνωρίσει την ακαταλληλότητά τους καταβάλλοντας την εύλογη επαγγελματική επιμέλεια·

h) από καθυστέρηση, άρνηση παράδοσης ή παραλαβής της Αποστολής ή άλλη ενέργεια του Ιδρύματος αποστολής ή του Ιδρύματος παραλαβής, την οποία δεν προκάλεσε ο Μεταφορέας και την οποία δεν μπορούσε να αποτρέψει με εύλογα μέτρα.

8.4. Ως πρωτογενής περιέκτης του βιολογικού υλικού για τους σκοπούς των παρόντων ΓΟΜ θεωρείται ιδίως το στρόου (straw), το φιαλίδιο ή άλλη κλειστή μονάδα στην οποία είναι απευθείας τοποθετημένο το βιολογικό υλικό. Για την ορθή επιλογή, πλήρωση, σφράγιση, σήμανση και τεχνική καταλληλότητα του πρωτογενούς περιέκτη ευθύνεται το Ίδρυμα αποστολής.
Ο Μεταφορέας κατά κανόνα παραλαμβάνει το βιολογικό υλικό ήδη τοποθετημένο σε κλειστό Δοχείο μεταφοράς και δεν υποχρεούται να ανοίγει τους πρωτογενείς περιέκτες ούτε να ελέγχει το περιεχόμενό τους. Ο Μεταφορέας δεν ευθύνεται για ζημία που προκλήθηκε από ελάττωμα του πρωτογενούς περιέκτη, εφόσον επισήμανε το ελάττωμα αυτό κατά την παραλαβή ή αποδείξει ότι δεν μπορούσε να το αναγνωρίσει κατά την παραλαβή. Τα ανωτέρω δεν θίγουν την ευθύνη του Μεταφορέα για φθορά του πρωτογενούς περιέκτη που προκλήθηκε κατά τη μεταφορά.

8.5. Εάν για τη μεταφορά χρησιμοποιείται συσκευασία που παρέχεται από τον Εντολέα ή το Ίδρυμα αποστολής, αυτός που την παρέχει ευθύνεται για την ορθή προετοιμασία της και την καταλληλότητά της για τους συμφωνηθέντες όρους μεταφοράς. Η ευθύνη του Μεταφορέα για ζημία που προκλήθηκε από ελάττωμα της συσκευασίας αυτής κρίνεται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη αν ο Μεταφορέας επισήμανε το διαπιστώσιμο ελάττωμα ή αν δεν μπορούσε να το αναγνωρίσει κατά την παραλαβή.

8.6. Ο Μεταφορέας μπορεί επίσης να απαλλαγεί από την ευθύνη σε περίπτωση ζημίας που προκλήθηκε από έκτακτες περιστάσεις ανεξάρτητες από τη βούλησή του, τις οποίες δεν μπορούσε να αποτρέψει ούτε να αποσοβήσει τις συνέπειές τους ακόμη και με την επιμέλεια που απαιτείται από επαγγελματία. Τέτοιες περιστάσεις μπορεί να είναι ιδίως:

a) φυσικές καταστροφές, ακραία καιρικά φαινόμενα και άλλα έκτακτα φυσικά γεγονότα·
b) απρόβλεπτο κλείσιμο συνόρων, αερολιμένων ή οδών μεταφοράς·
c) έκτακτα μέτρα ασφαλείας, ένοπλες συγκρούσεις, τρομοκρατικές επιθέσεις ή εμφύλιες ταραχές·
d) απρόβλεπτες αποφάσεις ή παρεμβάσεις κρατικών, τελωνειακών, αρχών ασφαλείας ή άλλων αρμόδιων φορέων·
e) σοβαρές διαταραχές της κυκλοφορίας, συμπεριλαμβανομένης της ακύρωσης ή σημαντικής καθυστέρησης συγκοινωνιακών συνδέσεων·
f) τροχαία ατυχήματα, τεχνικές βλάβες μεταφορικών μέσων ή άλλα έκτακτα λειτουργικά συμβάντα.

Η απλή επέλευση κάποιας από τις ανωτέρω περιστάσεις δεν απαλλάσσει τον Μεταφορέα από την ευθύνη. Καθοριστική είναι η αιτία της ζημίας, η δυνατότητα αποτροπής της επέλευσής της και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Μεταφορέα σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Ο Μεταφορέας υποχρεούται να λαμβάνει τα εύλογα διαθέσιμα μέτρα για την προστασία της Αποστολής και τον περιορισμό τυχόν συνεπειών.

8.7. Ο Μεταφορέας δεν ευθύνεται για την επιτυχία της μεταγενέστερης εργαστηριακής επεξεργασίας, απόψυξης, γονιμοποίησης, εμβρυϊκής ανάπτυξης, εμφύτευσης ή θεραπευτικής διαδικασίας. Το δυσμενές αποτέλεσμα των διαδικασιών αυτών δεν αποτελεί αφ' εαυτού απόδειξη πλημμελούς εκτέλεσης της μεταφοράς.

8.8. Ο Μεταφορέας παρέχει στον Εντολέα δική του συμβατική εγγύηση για την περίπτωση αποδεδειγμένης ολικής απώλειας ή καταστροφής ολόκληρης της Αποστολής, για την οποία ευθύνεται ο Μεταφορέας. Στην περίπτωση αυτή ο Εντολέας αποκτά αξίωση για το συμφωνηθέν ποσό της εγγύησης χωρίς να απαιτείται απόδειξη της χρηματικής αξίας του μεταφερόμενου βιολογικού υλικού. Σε περίπτωση μερικής απώλειας ή φθοράς της Αποστολής, η ευθύνη του Μεταφορέα και η τυχόν αποζημίωση κρίνονται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

8.9. Η συμβατική εγγύηση συμφωνείται για μία Αποστολή στο σύνολό της, ανεξάρτητα από τον αριθμό των μεταφερόμενων στρόου, φιαλιδίων, εμβρύων ή άλλων μονάδων μεταφοράς. Το συνήθες ποσό της εγγύησης ανέρχεται σε 5.000 EUR. Ο Εντολέας μπορεί, πριν από τη σύναψη της Σύμβασης, να συμφωνήσει υψηλότερη εγγύηση ως εξής:

Μέγιστο ποσό εγγύησης ανά Αποστολή	**Πρόσθετη χρέωση επί της τιμής μεταφοράς**
5.000 EUR	Χωρίς πρόσθετη χρέωση
10.000 EUR	100 EUR
15.000 EUR	200 EUR
20.000 EUR	300 EUR

8.10. Σε σχέση με ένα ζημιογόνο γεγονός μπορεί να καταβληθεί από τη συμβατική εγγύηση το πολύ ένα συμφωνηθέν ποσό. Η παροχή από τη συμβατική εγγύηση συμψηφίζεται, στον βαθμό που επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, με τις αξιώσεις αποζημίωσης για την ίδια ζημία, ώστε να αποφεύγεται η διπλή αποζημίωσή της.

8.11. Σε περίπτωση αποδεδειγμένης ολικής απώλειας ή καταστροφής ολόκληρης της Αποστολής, για την οποία ευθύνεται ο Μεταφορέας, ο Μεταφορέας επιστρέφει επίσης στον Εντολέα την καταβληθείσα τιμή της μεταφοράς. Η επιστροφή της τιμής της μεταφοράς δεν συμψηφίζεται με το συμφωνηθέν ποσό της συμβατικής εγγύησης. Τα ανωτέρω δεν θίγουν τυχόν νόμιμα δικαιώματα του Εντολέα σε περίπτωση μερικής απώλειας ή φθοράς της Αποστολής.

8.12. Η συμβατική εγγύηση παρέχεται από τον Μεταφορέα από ίδιους πόρους και δεν αποτελεί ασφάλιση της Αποστολής. Η συμφωνία για την εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του Εντολέα τα οποία, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, δεν μπορούν να περιοριστούν ή να αποκλειστούν συμβατικά.

8.13. Ο Εντολέας μπορεί να προβάλει αξίωση από τη συμβατική εγγύηση με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Μεταφορέα. Ο Μεταφορέας επιβεβαιώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση την παραλαβή της ειδοποίησης και, εφόσον απαιτείται, ζητά από τον Εντολέα τη συμπλήρωση των στοιχείων που είναι αναγκαία για την εξέταση της αξίωσης. Ο Μεταφορέας εξετάζει το βάσιμο της αξίωσης βάσει των διαθέσιμων εγγράφων μεταφοράς και των περιστάσεων του ζημιογόνου γεγονότος και γνωστοποιεί εγγράφως στον Εντολέα το αποτέλεσμα της εξέτασης σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Σε περίπτωση αναγνώρισης της αξίωσης, ο Μεταφορέας καταβάλλει το συμφωνηθέν ποσό της συμβατικής εγγύησης εντός 15 ημερών από την έγγραφη επιβεβαίωση της αξίωσης, εκτός εάν τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά. Τα ανωτέρω δεν θίγουν τα δικαιώματα του Εντολέα που απορρέουν από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

9. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

9.1. Ο Εντολέας μπορεί να ζητήσει από τον Μεταφορέα μεταβολή της ημερομηνίας, της διαδρομής, του Ιδρύματος αποστολής ή του Ιδρύματος παραλαβής ή άλλων συμφωνηθέντων όρων μεταφοράς. Ο Μεταφορέας εξετάζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης της ζητούμενης μεταβολής λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες δυνατότητες μεταφοράς και το στάδιο προετοιμασίας της μεταφοράς.

9.2. Εάν η μεταβολή που ζητά ο Εντολέας προκαλεί πρόσθετα έξοδα, ο Μεταφορέας ενημερώνει σχετικά τον Εντολέα εκ των προτέρων. Η μεταβολή και η τυχόν αύξηση της τιμής απαιτούν τη συναίνεση του Εντολέα.

9.3. Εάν ο Εντολέας ακυρώσει τη μεταφορά πριν από την έναρξή της, ο Μεταφορέας δικαιούται να του καταβληθούν τα αποδεδειγμένα, εύλογα και σκοπίμως πραγματοποιηθέντα έξοδα που υπέστη σε σχέση με την προετοιμασία της μεταφοράς και τα οποία δεν μπορούν πλέον να ανακτηθούν ή να αξιοποιηθούν με άλλον εύλογο τρόπο, στον βαθμό που επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Ως τέτοια έξοδα θεωρούνται επίσης τα έξοδα του ήδη αρξάμενου ταξιδιού του Κούριερ, εφόσον η ακύρωση γίνει πριν από την παραλαβή της Αποστολής.

9.4. Εάν ο Εντολέας έχει ήδη καταβάλει την τιμή της μεταφοράς, ο Μεταφορέας του επιστρέφει το υπόλοιπο μέρος της, αφού αφαιρέσει τα δικαιολογημένα έξοδα σύμφωνα με το σημείο 9.3. Εάν δεν προέκυψαν τέτοια έξοδα, ο Μεταφορέας επιστρέφει την καταβληθείσα τιμή στο ακέραιο.

9.5. Εάν η μεταβολή ή η ακύρωση της μεταφοράς οφείλεται σε απόφαση του Ιδρύματος αποστολής ή του Ιδρύματος παραλαβής και η μεταβολή ή ακύρωση αυτή δεν προκλήθηκε από πράξη ή παράλειψη του Εντολέα, ο Μεταφορέας δεν θα χρεώσει στον Εντολέα πρόσθετα έξοδα που προέκυψαν λόγω της μεταβολής ή ακύρωσης αυτής. Ο Μεταφορέας θα επιδιώξει να εκκαθαρίσει τυχόν προκύψαντα έξοδα απευθείας με το αρμόδιο ίδρυμα.

9.6. Εάν η μεταβολή ή η ακύρωση της μεταφοράς εκ μέρους του Ιδρύματος αποστολής ή του Ιδρύματος παραλαβής οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Εντολέα, ιδίως στη μη εξασφάλιση των αναγκαίων συγκαταθέσεων, εγγράφων ή πληρωμών προς το αρμόδιο ίδρυμα, η εκκαθάριση των προκυψάντων εξόδων γίνεται σύμφωνα με τα σημεία 9.3 και 9.4.

9.7. Εάν ο Μεταφορέας δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τη μεταφορά υπό τους αρχικά συμφωνηθέντες όρους λόγω έκτακτων περιστάσεων ή άλλων αντικειμενικών κωλυμάτων, ενημερώνει σχετικά τον Εντολέα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και προτείνει τον περαιτέρω δυνατό τρόπο ενέργειας, ιδίως αλλαγή ημερομηνίας ή άλλον τρόπο πραγματοποίησης της μεταφοράς.

9.8. Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνήσουν τη συνέχιση της μεταφοράς υπό μεταβληθέντες όρους, εκκαθαρίζουν τις έως τότε καταβληθείσες πληρωμές και τα προκύψαντα έξοδα ανάλογα με τον λόγο για τον οποίο η μεταφορά δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Η ίδια διαδικασία εφαρμόζεται εάν ο Εντολέας δεν συμφωνεί με τη μεταβολή της τιμής που προτείνει ο Μεταφορέας σύμφωνα με το κεφάλαιο 7 των παρόντων ΓΟΜ.

9.9. Ο Εντολέας υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Μεταφορέα τις μεταβολές και την ακύρωση της

μεταφοράς χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εγγράφως, ιδίως μέσω e-mail. Ο Μεταφορέας επιβεβαιώνει στον Εντολέα την παραλαβή της γνωστοποίησης και του ανακοινώνει τις τυχόν οικονομικές συνέπειες.

9.10. Ο Μεταφορέας δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, εάν:

a) ο Εντολέας δεν καταβάλει τη συμφωνηθείσα τιμή της μεταφοράς ούτε εντός εύλογης πρόσθετης προθεσμίας που ορίζει ο Μεταφορέας·
b) ο Εντολέας, ακόμη και μετά από όχληση του Μεταφορέα, δεν εξασφαλίσει τις αναγκαίες προϋποθέσεις για την πραγματοποίηση της μεταφοράς·
c) αποδειχθεί ότι η μεταφορά δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία ή τις δεσμευτικές απαιτήσεις των αρμόδιων αρχών·
d) προκύψουν σοβαρά κωλύματα ασφαλείας, τα οποία δεν επιτρέπουν την ασφαλή πραγματοποίηση της μεταφοράς και τα οποία δεν μπορούν να αρθούν με εύλογα μέτρα·
e) συντρέξει άλλος λόγος υπαναχώρησης που προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

9.11. Το δικαίωμα του Εντολέα να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση διέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ειδικών διατάξεων για την προστασία του καταναλωτή. Τα ανωτέρω δεν θίγουν τη δυνατότητα ακύρωσης της προγραμματισμένης μεταφοράς σύμφωνα με τα σημεία 9.3 και 9.4 των παρόντων ΓΟΜ.

9.12. Η υπαναχώρηση από τη Σύμβαση πρέπει να γνωστοποιείται στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος εγγράφως, ιδίως μέσω e-mail. Η οικονομική εκκαθάριση διέπεται από τον λόγο λύσης της Σύμβασης και την εφαρμοστέα νομοθεσία.

10. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

10.1. Ο Εντολέας μπορεί να υποβάλει στον Μεταφορέα τυχόν επιφυλάξεις σχετικά με την εκτελεσθείσα μεταφορά, παράπονα ή αναγγελίες ζημίας εγγράφως, ιδίως μέσω e-mail στη διεύθυνση επικοινωνίας που αναφέρεται στη Σύμβαση. Ο Μεταφορέας επιβεβαιώνει την παραλαβή της αναγγελίας και αρχίζει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση την εξέτασή της.

10.2. Ο Εντολέας θα πρέπει να αναφέρει στην αναγγελία τα στοιχεία ταυτοποίησης της μεταφοράς, περιγραφή του διαπιστωθέντος προβλήματος και τυχόν διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία. Ο Μεταφορέας μπορεί να ζητήσει τη συμπλήρωση των πληροφοριών που απαιτούνται για την αντικειμενική εξέταση της υπόθεσης. Η υποβολή παραπόνου δεν εξαρτάται από τη χρήση ειδικού εντύπου.

10.3. Κατά την εξέταση του παραπόνου, ο Μεταφορέας εξετάζει τα διαθέσιμα έγγραφα που αφορούν τη μεταφορά, ιδίως τα σχετικά Πρωτόκολλα παράδοσης-παραλαβής, τις καταγραφές θερμοκρασίας και τυχόν καταγραφές έκτακτων συμβάντων. Ενημερώνει εγγράφως τον Εντολέα για το αποτέλεσμα της εξέτασης του παραπόνου, συμπεριλαμβανομένης της αιτιολόγησης τυχόν απόρριψης. Τα παράπονα και οι αξιώσεις αποζημίωσης διεκπεραιώνονται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των δεσμευτικών προθεσμιών και των δικαιωμάτων του καταναλωτή.

10.4. Όλες οι ειδοποιήσεις, οχλήσεις, υπομνήσεις, επιβεβαιώσεις, προτάσεις τροποποίησης της Σύμβασης και λοιπή επικοινωνία μεταξύ του Μεταφορέα και του Εντολέα μπορούν να αποστέλλονται ηλεκτρονικά, ιδίως μέσω των διευθύνσεων e-mail που αναφέρονται στη Σύμβαση ή που γνωστοποιούνται μεταγενέστερα εγγράφως στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

10.5. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος υποχρεούται να ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση το άλλο συμβαλλόμενο μέρος για τη μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του. Τα αποτελέσματα της επίδοσης των επιμέρους ειδοποιήσεων κρίνονται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

10.6. Οι τροποποιήσεις της Σύμβασης απαιτούν τη συναίνεση αμφότερων των συμβαλλομένων μερών. Εφόσον η νομοθεσία ή η Σύμβαση δεν απαιτούν αυστηρότερο τύπο, οι τροποποιήσεις μπορούν να συμφωνηθούν και μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας από την οποία προκύπτει σαφώς η συναίνεση αμφότερων των μερών.

10.7. Οι έννομες σχέσεις μεταξύ του Μεταφορέα και του Εντολέα διέπονται από το δίκαιο του κράτους στο οποίο έχει την έδρα του ο Μεταφορέας που αναφέρεται στη Σύμβαση, εκτός εάν έχει ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά στη Σύμβαση. Τα ανωτέρω δεν θίγουν τις διατάξεις της νομοθεσίας η εφαρμογή των οποίων δεν μπορεί να αποκλειστεί συμβατικά, ιδίως τις διατάξεις για την προστασία του καταναλωτή.

10.8. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να επιλύουν τυχόν διαφορές που απορρέουν από τη Σύμβαση κατά προτεραιότητα μέσω αμοιβαίας επικοινωνίας και προσπάθειας φιλικού διακανονισμού. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, οι διαφορές επιλύονται από τα αρμόδια δικαστήρια σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.

10.9. Ο Μεταφορέας δικαιούται να επικαιροποιεί κατά διαστήματα τους παρόντες ΓΟΜ. Για συγκεκριμένη μεταφορά δεσμευτικό είναι το κείμενο των ΓΟΜ που αποτελούσε μέρος της Σύμβασης κατά τη στιγμή

της σύναψής της, εκτός εάν τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνήσουν ρητά διαφορετικά.

10.10. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων ΓΟΜ καταστεί άκυρη, ανενεργή ή μη εκτελεστή, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ και την αποτελεσματικότητα των λοιπών διατάξεων, εφόσον αυτές μπορούν να ισχύσουν αυτοτελώς.

10.11. Οι διατάξεις των παρόντων ΓΟΜ εφαρμόζονται μόνο στον βαθμό που δεν αντίκεινται σε αναγκαστικές διατάξεις του νόμου. Τα δικαιώματα του Εντολέα, ιδίως τα δικαιώματα του καταναλωτή, τα οποία δεν μπορούν να περιοριστούν ή να αποκλειστούν συμβατικά, παραμένουν ανεπηρέαστα.

10.12. Ο Μεταφορέας επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Εντολέα και άλλων ενδιαφερόμενων προσώπων σε σχέση με την προετοιμασία και την πραγματοποίηση της μεταφοράς σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα περιλαμβάνονται σε χωριστό έγγραφο που δημοσιεύεται στον ιστότοπο του Μεταφορέα.