BIOCOURIERS
baby on board

გადაზიდვის ზოგადი პირობები

1. შესავალი დებულებები და ტერმინთა განმარტებები

1.1. წინამდებარე გადაზიდვის ზოგადი პირობები (შემდგომში – „ზოგადი პირობები“) არეგულირებს ხელშეკრულების მხარეთა უფლებებსა და მოვალეობებს გადამზიდავის მიერ განხორციელებული ბიოლოგიური მასალის გადაზიდვისას.

1.2. **გადამზიდავი** – კომპანია, რომელიც გადამზიდავად არის მითითებული ბიოლოგიური მასალის გადაზიდვის შესაბამის ხელშეკრულებაში (შემდგომში – „ხელშეკრულება“).

1.3. **დამკვეთი** – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელმაც გადამზიდავთან დადო ხელშეკრულება.

1.4. **გზავნილი** – გადამზიდავის მიერ გადასაზიდად მიღებული ბიოლოგიური მასალა, მათ შორის, გამგზავნი დაწესებულების მიერ გადაცემული შესაბამისი დოკუმენტაცია.

1.5. **გამგზავნი დაწესებულება** – ხელშეკრულებაში მითითებული სამედიცინო ან სხვა უფლებამოსილი დაწესებულება, რომელიც გზავნილს გადასაზიდად გადასცემს გადამზიდავს.

1.6. **მიმღები დაწესებულება** – ხელშეკრულებაში მითითებული სამედიცინო ან სხვა უფლებამოსილი დაწესებულება, რომელსაც გადამზიდავი გადასცემს გზავნილს.

1.7. **კურიერი** – გადამზიდავის საკუთარი საკურიერო ქსელის წევრი პირი, რომელიც გადამზიდავის მიერ სათანადოდ არის მომზადებული და უფლებამოსილი გზავნილის ან მისი ნაწილის გადაზიდვის განსახორციელებლად და ამ საქმიანობის განხორციელებისას მოქმედებს გადამზიდავის შიდა წესების, უსაფრთხოების სტანდარტებისა და მითითებების შესაბამისად.

1.8. **Hand-carry** (პირადი საკურიერო გადაზიდვა) – გადაზიდვის ფორმა, რომლის დროსაც უფლებამოსილი კურიერი პირადად იღებს გზავნილს და გადაზიდვის განმავლობაში იგი მის მეურვეობაში იმყოფება. საჰაერო გადაზიდვის შემთხვევაში გზავნილი გადაიზიდება თვითმფრინავის სალონში და არა ცალკე საბარგო განყოფილებაში. გადაზიდვის განმავლობაში გზავნილი შეიძლება გადაეცეს გადამზიდავის უფლებამოსილ კურიერებს ერთმანეთს შორის.

1.9. **სატრანსპორტო კონტეინერი** – სპეციალიზებული ჭურჭელი, რომელიც განკუთვნილია ბიოლოგიური მასალის შენახვისა და გადაზიდვისათვის მისი ბუნებისა და გადაზიდვის მოთხოვნების შესაბამის პირობებში.

1.10. **მიღება-ჩაბარების აქტი** – დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს გზავნილის მიღებას ან გადაცემას გადამზიდავსა და შესაბამის დაწესებულებას შორის, მათ შორის, მონაცემებს გადასაცემი ბიოლოგიური მასალისა და მისი სატრანსპორტო ერთეულების შესახებ.

1.11. წინამდებარე ზოგადი პირობები წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. ხელშეკრულებისა და ზოგადი პირობების დებულებებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება ხელშეკრულების დებულებებს.

2. ხელშეკრულების დადება

2.1. ხელშეკრულება გადამზიდავსა და დამკვეთს შორის იდება გადაზიდვის ინდივიდუალური მოთხოვნისა და გადამზიდავის მიერ მომზადებული ფასის შეთავაზების საფუძველზე.

2.2. ხელშეკრულება დადებულად ითვლება დამკვეთის მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულების გადამზიდავისათვის მიწოდების მომენტიდან, თუ გადამზიდავს იგი წინასწარ უკვე აქვს ხელმოწერილი. ხელმოწერილი ხელშეკრულების მიწოდება ასევე შესაძლებელია ელექტრონულად, კერძოდ, ელექტრონული ფოსტით, დასკანერებული დოკუმენტის სახით.

2.3. ხელშეკრულების დადება არ წარმოშობს გადაზიდვის კონკრეტულ ვადაში განხორციელების მოთხოვნის უფლებას. გადაზიდვის თარიღი განისაზღვრება როგორც გამგზავნი, ისე მიმღები დაწესებულების მზადყოფნის დადასტურების შემდეგ და გადაზიდვის ხელმისაწვდომი შესაძლებლობების გათვალისწინებით.

2.4. დამკვეთი ვალდებულია, გადამზიდავს მიაწოდოს გადაზიდვის მომზადებისა და განხორციელებისათვის საჭირო სწორი და სრული ინფორმაცია და დაუყოვნებლივ აცნობოს მას ამ ინფორმაციის ცვლილების შესახებ.

3. გადაზიდვის მომზადება

3.1. დამკვეთი პასუხისმგებელია გამგზავნი და მიმღები დაწესებულების მიერ მოთხოვნილი ყველა თანხმობის, დოკუმენტის, შესაძლო გადახდისა და სხვა რეკვიზიტის უზრუნველყოფაზე, რომლებიც აუცილებელია გზავნილის გაცემისა და მიღებისათვის. დამკვეთი აცხადებს, რომ უფლებამოსილია, შეუკვეთოს გზავნილის გადაზიდვა, ან რომ მის შესაკვეთად გააჩნია უფლებამოსილი პირის საჭირო თანხმობა. დამკვეთი პასუხისმგებელია იმ თანხმობებისა და ნებართვების უზრუნველყოფაზე, რომლებიც გადაზიდვის განსახორციელებლად მისი მხრიდან მოითხოვება.

3.2. გადამზიდავს შეუძლია, დამკვეთს გაუწიოს დახმარება გამგზავნ და მიმღებ დაწესებულებებთან

კომუნიკაციასა და საჭირო რეკვიზიტების მოგვარებაში. ასეთი დახმარების გაწევით გადამზიდავი არ იღებს პასუხისმგებლობას მათ უზრუნველყოფაზე.

3.3. როგორც გამგზავნმა, ისე მიმღებმა დაწესებულებამ გადაზიდვის დაწყებამდე უნდა დაუდასტუროს გადამზიდავს, რომ შეასრულეს საჭირო ადმინისტრაციული და ორგანიზაციული მოთხოვნები და მზად არიან, შესაბამისად, გადასცენ ან მიიღონ გზავნილი.

3.4. გადაზიდვის ორგანიზებისა და განხორციელების სტანდარტული სავარაუდო ვადა შეადგენს 14–21 დღეს იმ მომენტიდან, როდესაც გადამზიდავი მიიღებს როგორც გამგზავნი, ისე მიმღები დაწესებულების მზადყოფნის საბოლოო დადასტურებას და ამავდროულად გადახდილია გადაზიდვის შეთანხმებული ფასი, თუ სხვა რამ არ არის შეთანხმებული. გადაზიდვის კონკრეტულ თარიღს განსაზღვრავს გადამზიდავი გადაზიდვის ხელმისაწვდომი შესაძლებლობებისა და საოპერაციო პირობების გათვალისწინებით.

3.5. თუ დამკვეთი ითხოვს გადაზიდვის განხორციელებას უფრო მოკლე ვადაში ან კონკრეტულ თარიღზე, გადამზიდავს შეუძლია, შესთავაზოს ასეთი გადაზიდვა დამატებითი საფასურით. შესაძლო საფასური დამკვეთს წინასწარ უნდა ეცნობოს და შეთანხმდეს გადაზიდვის განხორციელებამდე.

3.6. დამკვეთი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს გადამზიდავს ყველა გარემოების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს დაწესებულებების მზადყოფნაზე ან გადაზიდვის დაგეგმილ მიმდინარეობაზე.

3.7. თუ დაწესებულებების მზადყოფნის დადასტურების შემდეგ შეიცვლება გარემოებები, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს გადაზიდვის დაგეგმილ თარიღზე ან მიმდინარეობაზე, გადამზიდავი ამის შესახებ აცნობებს დამკვეთს და დაინტერესებულ მხარეებთან თანამშრომლობით შესთავაზებს შემდგომი მოქმედების გზას. გადაზიდვის ცვლილების ან გაუქმების შესაძლო ფინანსურ შედეგებს არეგულირებს წინამდებარე ზოგადი პირობების შესაბამისი დებულებები.

3.8. ბიოლოგიური მასალის ბუნებიდან გამომდინარე გადაზიდვის სპეციფიკურ მოთხოვნებს, კერძოდ, ტემპერატურულ პირობებთან, მოპყრობის წესთან ან სპეციალურ სატრანსპორტო დოკუმენტაციასთან დაკავშირებულ მოთხოვნებს, გადამზიდავს აცნობებს გამგზავნი დაწესებულება. საჭიროების შემთხვევაში დამკვეთი გონივრულ დახმარებას გაუწევს ამ ინფორმაციის უზრუნველყოფაში. გადამზიდავი უფლებამოსილია, გზავნილის მიღებამდე მოითხოვოს გადაზიდვის პირობების დაზუსტება.

3.9. გამგზავნი და მიმღები დაწესებულებები უზრუნველყოფენ ნებართვებს, თანხმობებსა და სხვა რეკვიზიტებს, რომლებიც შესაბამისი სამართლებრივი აქტების თანახმად აუცილებელია ბიოლოგიური მასალის გაცემის, ექსპორტის, იმპორტისა და მიღებისათვის და რომლებიც მათ კომპეტენციას განეკუთვნება. გადამზიდავი მათ უზრუნველყოფაში გონივრულ დახმარებას უწევს და პასუხისმგებელია საკუთარ სატრანსპორტო საქმიანობასთან დაკავშირებული მოთხოვნების შესრულებაზე. დამკვეთი უზრუნველყოფს მხოლოდ იმ თანხმობებს, დოკუმენტებსა და სხვა რეკვიზიტებს, რომლებიც უშუალოდ მისგან მოითხოვება.

3.10. გამგზავნი დაწესებულება ვალდებულია, აცნობოს გადამზიდავს ბიოლოგიური მასალის შესაძლო ინფექციურობის, მოთხოვნილი ტესტების შედეგებისა და სხვა გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს გადაზიდვის უსაფრთხოებაზე ან პირობებზე. ინფექციური ან შეუმოწმებელი ბიოლოგიური მასალის გადაზიდვა დასაშვებია მხოლოდ შესაბამისი სამართლებრივი აქტებისა და უსაფრთხოების მოთხოვნების შესაბამის პირობებში. გადამზიდავი უფლებამოსილია, უარი თქვას ასეთ გადაზიდვაზე, თუ აღნიშნული პირობები არ არის დაცული.

4. გზავნილის მიღება

4.1. ბიოლოგიური მასალის სწორ შერჩევაზე, იდენტიფიკაციაზე, გაყინვაზე, მომზადებასა და მარკირებაზე, ასევე მისი შემადგენლობის შესახებ მონაცემების სისწორეზე პასუხისმგებელია გამგზავნი დაწესებულება. გადამზიდავი აღნიშნულ მოქმედებებს არ ახორციელებს.

4.2. გადამზიდავი გზავნილს გამგზავნი დაწესებულებისაგან იღებს უფლებამოსილი კურიერის მეშვეობით. გზავნილის მიღება დასტურდება მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერით.

4.3. გადამზიდავი არ არის ვალდებული, გახსნას სატრანსპორტო შეფუთვა ან შეამოწმოს ცალკეული სტროუების (straw), ამპულების ან სხვა სატრანსპორტო ერთეულების შიგთავსი.

4.4. მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული მონაცემები ბიოლოგიური მასალისა და სატრანსპორტო ერთეულების რაოდენობის შესახებ ეფუძნება გამგზავნი დაწესებულების მიერ მოწოდებულ ინფორმაციას. კურიერის მიერ მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერა ადასტურებს გზავნილის გადასაზიდად მიღებას და არა ცალკეული სატრანსპორტო ერთეულების ფაქტობრივი ბიოლოგიური შიგთავსის ან მისი ხარისხის შემოწმებას.

4.5. გადამზიდავი არ არის პასუხისმგებელი ბიოლოგიური მასალის არასწორ იდენტიფიკაციაზე, რაოდენობაზე, ხარისხზე, სიცოცხლისუნარიანობაზე ან სხვა თვისებებზე, თუ მათი ნაკლი

არსებობდა გზავნილის მიღებამდე.

4.6. გზავნილის მიღებისას სატრანსპორტო კონტეინერს ედება უსაფრთხოების პლომბა, რომელსაც ადებს გადამზიდავი ან გამგზავნი დაწესებულება. პლომბის საიდენტიფიკაციო ნომერი აღირიცხება მიღება-ჩაბარების აქტში.

4.7. გადამზიდავი უფლებამოსილია, უარი თქვას გზავნილის მიღებაზე, თუ მისი გადაცემის აშკარა გარემოებები, სატრანსპორტო შეფუთვის მდგომარეობა ან ხელმისაწვდომი დოკუმენტაცია არ იძლევა გადაზიდვის უსაფრთხოდ ან ჯეროვნად განხორციელების შესაძლებლობას.

4.8. გადამზიდავის პასუხისმგებლობა გადაზიდვის ჯეროვნად განხორციელებაზე იწყება გამგზავნი დაწესებულებისაგან გზავნილის მიღებით, რაც დასტურდება მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერით, და მთავრდება მისი მიმღები დაწესებულებისათვის გადაცემით, რაც დასტურდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერით. ამ პერიოდში გადამზიდავი პასუხისმგებელია გზავნილთან ჯეროვან მოპყრობაზე, გადაზიდვის დადგენილი პირობების დაცვასა და მის უსაფრთხო მიწოდებაზე ხელშეკრულებით, წინამდებარე ზოგადი პირობებითა და შესაბამისი სამართლებრივი აქტებით განსაზღვრული ფარგლებით.

4.9. გამგზავნი დაწესებულება უზრუნველყოფს გზავნილის გადაზიდვისათვის საჭირო თანმხლები დოკუმენტაციის მომზადებას და მის გადაცემას გადამზიდავისათვის, თუ მისი ფიზიკური გადაცემა მოითხოვება. დოკუმენტაცია სათანადოდ უნდა იყოს შეფუთული, მაგალითად, დალუქულ კონვერტში, რათა დაცული იყოს დაზიანების, დაკარგვისა და არაუფლებამოსილი პირებისათვის ხელმისაწვდომობისაგან. გადამზიდავი პასუხისმგებელია გადაზიდვის განმავლობაში მიღებულ დოკუმენტაციასთან ჯეროვან მოპყრობაზე.

5. გადაზიდვის მიმდინარეობა და პირობები

5.1. გადამზიდავი უზრუნველყოფს გზავნილის გადაზიდვას პირადი საკურიერო გადაზიდვის (hand-carry) ფორმით, უფლებამოსილი კურიერების მეშვეობით და შესაბამისი სატრანსპორტო საშუალებების გამოყენებით.

5.2. ბიოლოგიური მასალის თხევადი აზოტის ტემპერატურაზე კრიოგენული გადაზიდვისათვის გადამზიდავი იყენებს საკუთარ სპეციალიზებულ სატრანსპორტო კონტეინერებს. აღნიშნული კონტეინერები რეგულარულად გადის ვალიდაციას და გადაზიდვისათვის მზადდება გადამზიდავის შიდა პროცედურების შესაბამისად.

5.3. კრიოგენული გადაზიდვისას მოთხოვნილი ტემპერატურული დიაპაზონია −196 °C-დან −150 °C-მდე. გადამზიდავის სატრანსპორტო კონტეინერები აღჭურვილია ტემპერატურის უწყვეტი ჩაწერის რეგულარულად კალიბრებული მოწყობილობებით (მონაცემთა ჩამწერები – dataloggers). გადაზიდვის განმავლობაში ტემპერატურული პირობების ჩანაწერს გადამზიდავი დამკვეთს მიაწვდის გადაზიდვის დასრულების შემდეგ, როგორც საბოლოო სატრანსპორტო დოკუმენტაციის ნაწილს.

5.4. ბიოლოგიური მასალის არაკრიოგენულ ტემპერატურაზე გადაზიდვის შემთხვევაში შესაბამის სატრანსპორტო შეფუთვას უზრუნველყოფს დამკვეთი ან გამგზავნი დაწესებულება გადამზიდავთან წინასწარი შეთანხმების შესაბამისად. სატრანსპორტო შეფუთვის მიმწოდებელი პირი პასუხისმგებელია მის ვარგისიანობასა და ჯეროვან მომზადებაზე. კონკრეტული ტემპერატურული პირობები და მათი შესაძლო მონიტორინგის წესი თანხმდება გადაზიდვის დაწყებამდე.

5.5. გადამზიდავი უზრუნველყოფს გზავნილის გადაზიდვას ევროპული კავშირის შესაბამისი სამართლებრივი აქტების, გამოსაყენებელი ეროვნული სამართლებრივი აქტებისა და ბიოლოგიური მასალის გადაზიდვასთან დაკავშირებული შესაბამისი საერთაშორისო მოთხოვნების დაცვით, მათ შორის, სატრანსპორტო შეფუთვის, მისი მარკირებისა და გზავნილთან უსაფრთხო მოპყრობის მოთხოვნების დაცვით.

5.6. გადამზიდავი უზრუნველყოფს, რომ გადაზიდვის განმავლობაში უსაფრთხოების შემოწმებისას გზავნილი არ დაექვემდებაროს რენტგენის ან სხვა მაიონიზებელ გამოსხივებას. ამავდროულად, იგი უზრუნველყოფს გზავნილის დაცვას არაუფლებამოსილი გახსნისა და ისეთი ხელყოფისაგან, რამაც შეიძლება საფრთხე შეუქმნას მის უსაფრთხოებას ან გადაზიდვის მოთხოვნილ პირობებს.

5.7. გზავნილის გადაზიდვა შეიძლება განახორციელოს ერთმა ან რამდენიმე უფლებამოსილმა კურიერმა. გადაზიდვის განმავლობაში, გადაზიდვის ლოგისტიკური უზრუნველყოფის ფარგლებში, შესაძლებელია გზავნილის გადაცემა უფლებამოსილ კურიერებს შორის ან მისი დროებითი შენახვა. გზავნილის ყოველი გადაცემა უფლებამოსილ კურიერებს შორის აღირიცხება მიღება-ჩაბარების აქტში, რომელიც შეიცავს გადაცემის დროსა და გადამცემი და მიმღები კურიერის ხელმოწერებს. გადამზიდავის ორგანიზაციის ფარგლებში გზავნილზე ყოველთვის პასუხისმგებელია ის კურიერი, რომელმაც იგი ბოლოს მიიღო, მის მომდევნო უფლებამოსილი კურიერისათვის ან მიმღები დაწესებულებისათვის ჯეროვნად გადაცემამდე. აღნიშნული პასუხისმგებლობა გრძელდება გზავნილის შესაძლო დროებითი შენახვის განმავლობაშიც. გადამზიდავი უზრუნველყოფს, რომ

გზავნილის გადაცემისა და დროებითი შენახვისას დაცული იყოს გადაზიდვის მოთხოვნილი პირობები და გზავნილის სათანადო დაცვა. ეს არ ზღუდავს გადამზიდავის პასუხისმგებლობას გზავნილზე გადაზიდვის მთელი პერიოდის განმავლობაში.

5.8. გადამზიდავი უფლებამოსილია, შეარჩიოს და საჭიროების შემთხვევაში შეცვალოს მარშრუტი, სატრანსპორტო საშუალება, კურიერი ან გადაზიდვის განრიგი, თუ ამით საფრთხე არ ექმნება გზავნილის უსაფრთხოებას და გადაზიდვის მოთხოვნილი პირობების დაცვას.

5.9. გადამზიდავი იღებს გონივრულ ზომებს გზავნილის დაკარგვისაგან, დაზიანებისაგან, არაუფლებამოსილი ხელყოფისა და გადაზიდვის შეუსაბამო პირობების ზემოქმედებისაგან დასაცავად.

5.10. თუ გადამზიდავი გადაზიდვის განმავლობაში გამოავლენს ტემპერატურულ გადახრას ან სხვა გარემოებებს, რომლებმაც შეიძლება საფრთხე შეუქმნას გზავნილის უსაფრთხოებას ან გადაზიდვის მოთხოვნილ პირობებს, იგი შეამოწმებს ხელმისაწვდომ ინფორმაციას და მიიღებს გონივრულ ზომებს გზავნილის დასაცავად.

სიტუაციის ხასიათისა და ხელმისაწვდომი შესაძლებლობების მიხედვით, გადამზიდავს შეუძლია, უზრუნველყოს, კერძოდ, მარშრუტის ან სატრანსპორტო საშუალების შეცვლა, გზავნილის სხვა უფლებამოსილი კურიერისათვის გადაცემა, დროებითი უსაფრთხო შენახვა, თხევადი აზოტის შევსება, შემცვლელი სატრანსპორტო კონტეინერის გამოყენება ან სხვა შესაბამისი ზომა.

თუ გამოვლენილმა გარემოებებმა შეიძლება მნიშვნელოვანი გავლენა მოახდინოს გზავნილის უსაფრთხოებაზე ან მის მიწოდებაზე, გადამზიდავი დაუყოვნებლივ აცნობებს დამკვეთს და დაინტერესებულ დაწესებულებებს. გადამზიდავი დოკუმენტურად აღრიცხავს გამოვლენილ ფაქტებსა და მიღებულ ზომებს.

ტემპერატურული გადახრის შესაძლო გავლენის შეფასება ბიოლოგიური მასალის ხარისხსა ან სიცოცხლისუნარიანობაზე განეკუთვნება პროფესიულად კომპეტენტური ლაბორატორიის კომპეტენციას.

5.11. ინდივიდუალური გადაზიდვისას გადამზიდავი იყენებს ცალკე სატრანსპორტო კონტეინერს მხოლოდ ერთი პაციენტის ან წყვილის ბიოლოგიური მასალისათვის. სხვადასხვა პაციენტის ან წყვილის ბიოლოგიური მასალის ერთ სატრანსპორტო კონტეინერში გადაზიდვა დასაშვებია მხოლოდ ყველა დაინტერესებული მხარის, მათ შორის, გადამზიდავის, შესაბამისი დამკვეთებისა და დაინტერესებული დაწესებულებების წინასწარი, პირდაპირ გამოხატული წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე. ასეთი გამონაკლისი უნდა შეესაბამებოდეს შესაბამის სამართლებრივ აქტებს, უსაფრთხოების მოთხოვნებსა და დაინტერესებული დაწესებულებების პირობებს. ერთად გადაზიდვა დასაშვებია მხოლოდ იმ ბიოლოგიური მასალისა, რომელსაც გააჩნია მოთხოვნილი ინფექციური ტესტების დადასტურებულად უარყოფითი შედეგები.

6. გზავნილის მიწოდება და გადაცემა

6.1. გადამზიდავი გზავნილს მიაწვდის ხელშეკრულებაში მითითებულ მიმღებ დაწესებულებას ან დამკვეთისა და გადამზიდავის მიერ წინასწარ შეთანხმებულ სხვა დაწესებულებას.

6.2. გზავნილის გადაცემა ხორციელდება უფლებამოსილი კურიერისა და მიმღები დაწესებულების თანამშრომლის მეშვეობით. გადაცემა დასტურდება მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერით.

6.3. გადაცემისას მიღება-ჩაბარების აქტში აღირიცხება უსაფრთხოების პლომბის საიდენტიფიკაციო ნომერი და მდგომარეობა. სატრანსპორტო კონტეინერის შესაძლო აშკარა დაზიანება ან პლომბის დარღვევა ასევე აღირიცხება მიღება-ჩაბარების აქტში.

6.4. მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერა ადასტურებს მიმღები დაწესებულების მიერ გზავნილის მიღებას. იგი არ წარმოადგენს ცალკეული სატრანსპორტო ერთეულების ფაქტობრივი ბიოლოგიური შიგთავსის, მათი ხარისხის ან სიცოცხლისუნარიანობის დადასტურებას.

6.5. მიღება-ჩაბარების აქტის ხელმოწერის მომენტიდან, რომლითაც დასტურდება მიმღები დაწესებულების მიერ გზავნილის მიღება, გადაზიდვა დასრულებულად ითვლება და პასუხისმგებლობა გზავნილთან შემდგომ მოპყრობაზე გადადის მიმღებ დაწესებულებაზე. ეს არ ზღუდავს გადამზიდავის შესაძლო პასუხისმგებლობას გადაზიდვის განმავლობაში ვალდებულებების დარღვევისათვის.

6.6. მიმღები დაწესებულება უზრუნველყოფს ბიოლოგიური მასალის სატრანსპორტო კონტეინერიდან ამოღებას და მის შემდგომ შენახვას. გადამზიდავის მიერ მოწოდებული სატრანსპორტო კონტეინერი რჩება მის საკუთრებად და ბიოლოგიური მასალის ამოღების შემდეგ უბრუნდება კურიერს.

6.7. თუ მიმღები დაწესებულება უარს იტყვის გზავნილის მიღებაზე, უარს იტყვის მისი მიღების დადასტურებაზე მიღება-ჩაბარების აქტით, ან თუ გზავნილის ჯეროვნად მიწოდება სხვა მიზეზით შეუძლებელია, მათ შორის, სამართლებრივი, მარეგულირებელი ან საბაჟო დაბრკოლებების გამო, გადამზიდავი ამის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობებს დამკვეთს და დაინტერესებულ

დაწესებულებებს.

6.8. ასეთ შემთხვევაში გადამზიდავი მიიღებს გონივრულ ზომებს გზავნილის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად და დამკვეთთან და დაინტერესებულ დაწესებულებებთან თანამშრომლობით შესთავაზებს შემდგომი მოქმედების გზას, კერძოდ, გადაცემის შემცვლელ თარიღს ან ადგილს, გზავნილის დროებით უსაფრთხო შენახვას ან მის დაბრუნებას გამგზავნი დაწესებულებისათვის.

6.9. წარუმატებელი მიწოდების შედეგად წარმოშობილი შესაძლო დამატებითი ხარჯები რეგულირდება ამ სიტუაციის მიზეზისა და წინამდებარე ზოგადი პირობების მე-9 თავის დებულებების შესაბამისად. თუ წარუმატებელი მიწოდება არ იყო გამოწვეული დამკვეთის მოქმედებით ან უმოქმედობით, გადამზიდავი მას არ დააკისრებს ამ სიტუაციის შედეგად წარმოშობილ დამატებით ხარჯებს.

6.10. გამგზავნი და მიმღები დაწესებულებები პასუხისმგებელნი არიან ბიოლოგიური მასალის მოთავსებისა და ამოღებისას სატრანსპორტო კონტეინერთან პროფესიულ და უსაფრთხო მოპყრობაზე. თუ ასეთი მოპყრობისას სატრანსპორტო კონტეინერი დაზიანდება, გადამზიდავი უფლებამოსილია, მიყენებული ზიანის ანაზღაურება მოსთხოვოს დაზიანებაზე პასუხისმგებელ პირს შესაბამისი სამართლებრივი აქტების შესაბამისად.

6.11. გადაზიდვის დასრულების შემდეგ გადამზიდავი დამკვეთს აცნობებს მიმღები დაწესებულებისათვის გზავნილის მიწოდების შესახებ.

6.12. გადაზიდვის დასრულების შემდეგ გადამზიდავი დამკვეთს, გამგზავნ დაწესებულებასა და მიმღებ დაწესებულებას ელექტრონულად გაუგზავნის შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტების ასლებს, გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით გადაღებულ ფოტოდოკუმენტაციას, ხოლო კრიოგენული გადაზიდვის შემთხვევაში – ასევე გადაზიდვის განმავლობაში ტემპერატურული პირობების ჩანაწერს.

7. ფასი და გადახდის პირობები

7.1. გადაზიდვის ფასი განისაზღვრება ინდივიდუალურად და მითითებულია ხელშეკრულებაში. თუ გადაზიდვის შეთანხმებული პირობები არ შეიცვლება, აღნიშნული ფასი საბოლოოა, წინამდებარე ზოგადი პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევების გარდა.

7.2. გადაზიდვის ფასი გადახდას ექვემდებარება მის დაწყებამდე, თუ გადამზიდავი და დამკვეთი პირდაპირ სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან. გადამზიდავი არ არის ვალდებული, დაიწყოს გადაზიდვა შეთანხმებული თანხის მიღებამდე.

7.3. გადაზიდვის შეთანხმებული ფასი გარანტირებულია დამკვეთისა და გადამზიდავის მიერ ხელშეკრულების ხელმოწერიდან ორი თვის განმავლობაში. თუ გადაზიდვა ამ ვადაში არ განხორციელდება, გადამზიდავი უფლებამოსილია, მაგრამ არა ვალდებული, შესთავაზოს ფასის კორექტირება გადაზიდვის მიმდინარე ხარჯებისა და პირობების გათვალისწინებით. ფასის შესაძლო ცვლილება საჭიროებს დამკვეთის თანხმობას.

7.4. თუ ხელშეკრულების დადების შემდეგ დადგება საგანგებო და გაუთვალისწინებელი გარემოებები, რომლებიც არსებითად გაზრდის გადაზიდვის განხორციელების ხარჯებს, გადამზიდავი უფლებამოსილია, შესთავაზოს ფასის შესაბამისი კორექტირება. ასეთ გარემოებებს შეიძლება მიეკუთვნებოდეს, კერძოდ, საგანგებო სატრანსპორტო შეზღუდვები, სატრანსპორტო კავშირების ხელმისაწვდომობის არსებითი ცვლილებები ან დაკავშირებული სატრანსპორტო ხარჯების მნიშვნელოვანი ზრდა.

7.5. ფასის შესაძლო ცვლილების შესახებ გადამზიდავი დამკვეთს წინასწარ აცნობებს და განუმარტავს მის მიზეზებს. ფასის ცვლილება საჭიროებს დამკვეთის თანხმობას.

7.6. დამკვეთის მიერ მოთხოვნილი გადაზიდვის ცვლილების ან მისი გაუქმების შედეგად წარმოშობილი შესაძლო დამატებითი ხარჯები რეგულირდება წინამდებარე ზოგადი პირობების იმ დებულებების შესაბამისად, რომლებიც ეხება გადაზიდვის ცვლილებასა და გაუქმებას.

7.7. თუ დამკვეთი არ ეთანხმება ფასის შემოთავაზებულ ცვლილებას, მხარეებს შეუძლიათ, შეთანხმდნენ ხელშეკრულების შეწყვეტაზე. ასეთი შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში ძალაში რჩება თავდაპირველად შეთანხმებული პირობები, თუ ხელშეკრულებიდან ან შესაბამისი სამართლებრივი აქტებიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს. ხელშეკრულების შეწყვეტისას შესაძლო ფინანსური ანგარიშსწორება რეგულირდება მისი შეწყვეტის საფუძვლითა და წინამდებარე ზოგადი პირობების შესაბამისი დებულებებით.

8. გადამზიდავის პასუხისმგებლობა და სახელშეკრულებო გარანტია

8.1. გადამზიდავი პასუხისმგებელია გზავნილისათვის მიყენებულ ზიანზე, რომელიც წარმოიშვა გამგზავნი დაწესებულებისაგან მისი მიღებიდან მიმღები დაწესებულებისათვის მის გადაცემამდე პერიოდში, შესაბამისი სამართლებრივი აქტებით, ხელშეკრულებითა და წინამდებარე ზოგადი პირობებით განსაზღვრული ფარგლებით.

8.2. გადამზიდავი შეიძლება გათავისუფლდეს ზიანისათვის პასუხისმგებლობისაგან, თუ დაამტკიცებს,

რომ ზიანის თავიდან აცილებას ვერ შეძლებდა პროფესიული გულისხმიერების გამოჩენის შემთხვევაშიც, ან რომ არსებობს შესაბამისი სამართლებრივი აქტებით დადგენილი პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების სხვა საფუძველი.

8.3. გადამზიდავი, კერძოდ, არ არის პასუხისმგებელი ზიანზე, თუ დაამტკიცებს, რომ იგი გამოწვეულია გარემოებებით, რომლებზეც შესაბამისი სამართლებრივი აქტების თანახმად არ აგებს პასუხს, კერძოდ:

a) ბიოლოგიური მასალის არასწორი შერჩევით, იდენტიფიკაციით, მარკირებით, გაყინვით ან მომზადებით გადამზიდავის მიერ მის მიღებამდე;
b) სტროუების (straw), ამპულების ან სხვა პირველადი შეფუთვის არასწორი ან არასრული შიგთავსით, მათ შორის, ბიოლოგიური მასალის არარსებობით ან დეკლარირებულ და ფაქტობრივ რაოდენობას შორის შეუსაბამობით;
c) ბიოლოგიური მასალის ნაკლით, ბუნებრივი თვისებებით, ხარისხით, ჯანმრთელობის მდგომარეობით ან არასაკმარისი სიცოცხლისუნარიანობით, რომელიც არსებობდა გადამზიდავის მიერ მის მიღებამდე;
d) მიმღები დაწესებულებისათვის გადაცემის შემდეგ ბიოლოგიური მასალის არასწორი ამოღებით, გალღობით, შენახვით ან მასთან სხვაგვარი მოპყრობით;
e) დამკვეთის ან გამგზავნი დაწესებულების მიერ მოწოდებული სატრანსპორტო შეფუთვის შეუსაბამობით, ტექნიკური ნაკლით, არასწორი მომზადებით ან არასაკმარისი ტემპერატურული სიმძლავრით;
f) არასწორი, არასრული ან არარსებული ინფორმაციით, თანხმობებით ან დოკუმენტებით, რომლებიც უნდა უზრუნველეყო დამკვეთს ან შესაბამის დაწესებულებას;
g) დამკვეთის ან შესაბამისი დაწესებულების არასწორი მითითებებით ან მოთხოვნებით, თუ გადამზიდავი გონივრული პროფესიული გულისხმიერების გამოჩენის შემთხვევაშიც ვერ შეძლებდა მათი შეუსაბამობის გამოცნობას;
h) გამგზავნი ან მიმღები დაწესებულების დაყოვნებით, გზავნილის გაცემაზე ან მიღებაზე უარით ან სხვა მოქმედებით, რომელიც გადამზიდავს არ გამოუწვევია და რომლის თავიდან აცილებაც გონივრული ზომებით ვერ შეძლო.

8.4. წინამდებარე ზოგადი პირობების მიზნებისათვის ბიოლოგიური მასალის პირველად შეფუთვად მიიჩნევა, კერძოდ, სტროუ, ამპულა ან სხვა დახურული ერთეული, რომელშიც ბიოლოგიური მასალა უშუალოდ არის მოთავსებული. პირველადი შეფუთვის სწორ შერჩევაზე, შევსებაზე, დახურვაზე, მარკირებასა და ტექნიკურ ვარგისიანობაზე პასუხისმგებელია გამგზავნი დაწესებულება.
გადამზიდავი, როგორც წესი, იღებს დახურულ სატრანსპორტო კონტეინერში უკვე მოთავსებულ ბიოლოგიურ მასალას და არ არის ვალდებული, გახსნას პირველადი შეფუთვა ან შეამოწმოს მისი შიგთავსი. გადამზიდავი არ არის პასუხისმგებელი პირველადი შეფუთვის ნაკლით გამოწვეულ ზიანზე, თუ მიღებისას მიუთითა ამ ნაკლზე ან დაამტკიცებს, რომ მიღებისას მისი გამოვლენა ვერ შეძლო. ეს არ ზღუდავს გადამზიდავის პასუხისმგებლობას გადაზიდვის განმავლობაში პირველადი შეფუთვის დაზიანებისათვის.

8.5. თუ გადაზიდვისათვის გამოიყენება დამკვეთის ან გამგზავნი დაწესებულების მიერ მოწოდებული შეფუთვა, მისი მიმწოდებელი პასუხისმგებელია მის სწორ მომზადებასა და გადაზიდვის შეთანხმებული პირობებისათვის ვარგისიანობაზე. ასეთი შეფუთვის ნაკლით გამოწვეულ ზიანზე გადამზიდავის პასუხისმგებლობა განისაზღვრება შესაბამისი სამართლებრივი აქტების მიხედვით, კერძოდ, იმის გათვალისწინებით, მიუთითა თუ არა გადამზიდავმა გამოვლენად ნაკლზე, ან შეეძლო თუ არა მას მიღებისას მისი გამოვლენა.

8.6. გადამზიდავი შეიძლება გათავისუფლდეს პასუხისმგებლობისაგან ასევე მისი ნებისაგან დამოუკიდებელი საგანგებო გარემოებებით გამოწვეული ზიანის შემთხვევაში, რომელთა თავიდან აცილებას ან რომელთა შედეგების აღკვეთას ვერ შეძლებდა პროფესიული გულისხმიერების გამოჩენის შემთხვევაშიც. ასეთ გარემოებებს შეიძლება მიეკუთვნებოდეს, კერძოდ:

a) სტიქიური უბედურებები, ექსტრემალური ამინდის პირობები და სხვა საგანგებო ბუნებრივი მოვლენები;
b) საზღვრების, აეროპორტების ან სატრანსპორტო მარშრუტების გაუთვალისწინებელი ჩაკეტვა;
c) უსაფრთხოების საგანგებო ზომები, შეიარაღებული კონფლიქტები, ტერორისტული თავდასხმები ან სამოქალაქო არეულობა;
d) სახელმწიფო, საბაჟო, უსაფრთხოების ან სხვა კომპეტენტური ორგანოების გაუთვალისწინებელი გადაწყვეტილებები ან ჩარევა;
e) სატრანსპორტო მოძრაობის სერიოზული შეფერხებები, მათ შორის, სატრანსპორტო რეისების გაუქმება ან მნიშვნელოვანი დაგვიანება;
f) სატრანსპორტო შემთხვევები, სატრანსპორტო საშუალებების ტექნიკური გაუმართაობა ან სხვა

საგანგებო საოპერაციო მოვლენები.
ზემოაღნიშნული რომელიმე გარემოების დადგომა თავისთავად არ ათავისუფლებს გადამზიდავს პასუხისმგებლობისაგან. გადამწყვეტი მნიშვნელობა აქვს ზიანის მიზეზს, მისი წარმოშობის თავიდან აცილების შესაძლებლობას და შესაბამისი სამართლებრივი აქტების თანახმად გადამზიდავის ვალდებულებების შესრულებას. გადამზიდავი ვალდებულია, მიიღოს ხელმისაწვდომი გონივრული ზომები გზავნილის დასაცავად და შესაძლო შედეგების შესამცირებლად.

8.7. გადამზიდავი არ არის პასუხისმგებელი შემდგომი ლაბორატორიული დამუშავების, გალღობის, განაყოფიერების, ემბრიოლოგიური განვითარების, იმპლანტაციის ან სამკურნალო პროცედურის წარმატებაზე. ამ პროცედურების არახელსაყრელი შედეგი თავისთავად არ წარმოადგენს გადაზიდვისას დაშვებული შეცდომის მტკიცებულებას.

8.8. გადამზიდავი დამკვეთს აძლევს საკუთარ სახელშეკრულებო გარანტიას მთელი გზავნილის დადასტურებული სრული დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევისათვის, რომელზეც პასუხისმგებელია გადამზიდავი. ასეთ შემთხვევაში დამკვეთს წარმოეშობა გარანტიის შეთანხმებული თანხის მოთხოვნის უფლება გადაზიდული ბიოლოგიური მასალის ფულადი ღირებულების დამტკიცების აუცილებლობის გარეშე. გზავნილის ნაწილობრივი დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში გადამზიდავის პასუხისმგებლობა და ზიანის შესაძლო ანაზღაურება განისაზღვრება შესაბამისი სამართლებრივი აქტების მიხედვით.

8.9. სახელშეკრულებო გარანტია თანხმდება ერთ გზავნილზე, როგორც ერთ მთლიანობაზე, გადაზიდული სტროუების, ამპულების, ემბრიონების ან სხვა სატრანსპორტო ერთეულების რაოდენობის მიუხედავად. გარანტიის სტანდარტული ოდენობა შეადგენს 5 000 EUR-ს. დამკვეთს შეუძლია, ხელშეკრულების დადებამდე შეათანხმოს უფრო მაღალი გარანტია შემდეგნაირად:

გარანტიის მაქსიმალური ოდენობა ერთ გზავნილზე	**დანამატი გადაზიდვის ფასზე**
5 000 EUR	დანამატის გარეშე
10 000 EUR	100 EUR
15 000 EUR	200 EUR
20 000 EUR	300 EUR

8.10. ერთ საზიანო შემთხვევასთან დაკავშირებით ამ სახელშეკრულებო გარანტიიდან შეიძლება გაიცეს არაუმეტეს ერთი შეთანხმებული თანხისა. სახელშეკრულებო გარანტიით გაცემული თანხა, შესაბამისი სამართლებრივი აქტებით დასაშვებ ფარგლებში, ჩაითვლება იმავე ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნების ანგარიშში, რათა თავიდან იქნეს აცილებული ზიანის ორმაგი ანაზღაურება.

8.11. მთელი გზავნილის დადასტურებული სრული დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევაში, რომელზეც პასუხისმგებელია გადამზიდავი, გადამზიდავი დამკვეთს ასევე დაუბრუნებს გადახდილ გადაზიდვის ფასს. გადაზიდვის ფასის დაბრუნება არ ჩაითვლება სახელშეკრულებო გარანტიის შეთანხმებული თანხის ანგარიშში. ეს არ ზღუდავს დამკვეთის შესაძლო კანონისმიერ უფლებებს გზავნილის ნაწილობრივი დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში.

8.12. სახელშეკრულებო გარანტიას გადამზიდავი იძლევა საკუთარი სახსრებიდან და იგი არ წარმოადგენს გზავნილის დაზღვევას. გარანტიის შეთანხმება არ ზღუდავს დამკვეთის იმ უფლებებს, რომელთა შეზღუდვა ან გამორიცხვა შესაბამისი სამართლებრივი აქტების თანახმად ხელშეკრულებით დაუშვებელია.

8.13. დამკვეთს შეუძლია, სახელშეკრულებო გარანტიის მოთხოვნა წარადგინოს გადამზიდავისათვის წერილობითი შეტყობინებით. გადამზიდავი დაუყოვნებლივ დაადასტურებს შეტყობინების მიღებას და საჭიროების შემთხვევაში დამკვეთს მოსთხოვს მოთხოვნის შესაფასებლად აუცილებელი მასალების წარდგენას. გადამზიდავი შეაფასებს მოთხოვნის საფუძვლიანობას ხელმისაწვდომი სატრანსპორტო დოკუმენტაციისა და საზიანო შემთხვევის გარემოებების საფუძველზე და შეფასების შედეგს დამკვეთს წერილობით აცნობებს შესაბამისი სამართლებრივი აქტების შესაბამისად. მოთხოვნის ცნობის შემთხვევაში გადამზიდავი სახელშეკრულებო გარანტიის შეთანხმებულ თანხას გადაიხდის მოთხოვნის წერილობით დადასტურებიდან 15 დღის განმავლობაში, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან. ეს არ ზღუდავს შესაბამისი სამართლებრივი აქტებიდან გამომდინარე დამკვეთის უფლებებს.

9. გადაზიდვის ცვლილება და გაუქმება

9.1. დამკვეთს შეუძლია, გადამზიდავს მოსთხოვოს გადაზიდვის თარიღის, მარშრუტის, გამგზავნი ან მიმღები დაწესებულების ან გადაზიდვის სხვა შეთანხმებული პირობების შეცვლა. გადამზიდავი შეაფასებს მოთხოვნილი ცვლილების განხორციელების შესაძლებლობას გადაზიდვის ხელმისაწვდომი შესაძლებლობებისა და გადაზიდვისათვის მზადების მიმდინარე ეტაპის

გათვალისწინებით.

9.2. თუ დამკვეთის მიერ მოთხოვნილი ცვლილება გამოიწვევს დამატებით ხარჯებს, გადამზიდავი ამის შესახებ დამკვეთს წინასწარ აცნობებს. ცვლილება და ფასის შესაძლო ზრდა საჭიროებს დამკვეთის თანხმობას.

9.3. თუ დამკვეთი გააუქმებს გადაზიდვას მის დაწყებამდე, გადამზიდავს უფლება აქვს, მიიღოს იმ დადასტურებული, გონივრული და მიზანშეწონილად გაწეული ხარჯების ანაზღაურება, რომლებიც მას წარმოეშვა გადაზიდვის მომზადებასთან დაკავშირებით და რომელთა დაბრუნება ან სხვაგვარად გონივრული გამოყენება უკვე შეუძლებელია, შესაბამისი სამართლებრივი აქტებით დასაშვებ ფარგლებში. ასეთ ხარჯებად მიიჩნევა ასევე კურიერის უკვე დაწყებული მგზავრობის ხარჯები, თუ გაუქმება მოხდება გზავნილის მიღებამდე.

9.4. თუ დამკვეთს უკვე გადახდილი აქვს გადაზიდვის ფასი, გადამზიდავი მას დაუბრუნებს დარჩენილ ნაწილს 9.3 პუნქტის შესაბამისად დასაბუთებული ხარჯების გამოკლების შემდეგ. თუ ასეთი ხარჯები არ წარმოშობილა, გადამზიდავი გადახდილ ფასს დააბრუნებს სრული ოდენობით.

9.5. თუ გადაზიდვის ცვლილება ან გაუქმება ხდება გამგზავნი ან მიმღები დაწესებულების გადაწყვეტილებით და ეს ცვლილება ან გაუქმება არ იყო გამოწვეული დამკვეთის მოქმედებით ან უმოქმედობით, გადამზიდავი დამკვეთს არ დააკისრებს ამ ცვლილების ან გაუქმების შედეგად წარმოშობილ არანაირ დამატებით ხარჯს. გადამზიდავი შეეცდება, წარმოშობილი შესაძლო ხარჯები უშუალოდ შესაბამის დაწესებულებასთან მოაგვაროს.

9.6. თუ გამგზავნი ან მიმღები დაწესებულების მხრიდან გადაზიდვის ცვლილება ან გაუქმება გამოწვეულია დამკვეთის მოქმედებით ან უმოქმედობით, კერძოდ, შესაბამისი დაწესებულების მიმართ საჭირო თანხმობების, დოკუმენტების ან გადახდების უზრუნველუყოფლობით, წარმოშობილი ხარჯების ანგარიშსწორება ხორციელდება 9.3 და 9.4 პუნქტების შესაბამისად.

9.7. თუ გადამზიდავს არ შეუძლია გადაზიდვის განხორციელება თავდაპირველად შეთანხმებული პირობებით საგანგებო გარემოებების ან სხვა ობიექტური დაბრკოლებების გამო, იგი ამის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობებს დამკვეთს და შესთავაზებს შემდგომი მოქმედების შესაძლო გზას, კერძოდ, თარიღის შეცვლას ან გადაზიდვის განხორციელების სხვა ფორმას.

9.8. თუ მხარეები ვერ შეთანხმდებიან შეცვლილი პირობებით გადაზიდვის გაგრძელებაზე, ისინი მოახდენენ აქამდე განხორციელებული გადახდებისა და წარმოშობილი ხარჯების ანგარიშსწორებას იმ მიზეზის მიხედვით, რის გამოც გადაზიდვის განხორციელება შეუძლებელია, და შესაბამისი სამართლებრივი აქტების შესაბამისად. იგივე წესი გამოიყენება, თუ დამკვეთი არ ეთანხმება გადამზიდავის მიერ წინამდებარე ზოგადი პირობების მე-7 თავის შესაბამისად შემოთავაზებულ ფასის ცვლილებას.

9.9. დამკვეთი ვალდებულია, გადაზიდვის ცვლილებისა და გაუქმების შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს გადამზიდავს წერილობით, კერძოდ, ელექტრონული ფოსტით. გადამზიდავი დამკვეთს დაუდასტურებს შეტყობინების მიღებას და აცნობებს შესაძლო ფინანსური შედეგების შესახებ.

9.10. გადამზიდავი უფლებამოსილია, უარი თქვას ხელშეკრულებაზე, თუ:

a) დამკვეთი არ გადაიხდის გადაზიდვის შეთანხმებულ ფასს გადამზიდავის მიერ განსაზღვრულ გონივრულ დამატებით ვადაშიც;
b) დამკვეთი გადამზიდავის მოთხოვნის მიუხედავად არ უზრუნველყოფს გადაზიდვის განსახორციელებლად აუცილებელ პირობებს;
c) გამოირკვევა, რომ გადაზიდვის განხორციელება შეუძლებელია შესაბამისი სამართლებრივი აქტების ან კომპეტენტური ორგანოების სავალდებულო მოთხოვნების შესაბამისად;
d) წარმოიშობა უსაფრთხოების სერიოზული დაბრკოლებები, რომლებიც არ იძლევა გადაზიდვის უსაფრთხოდ განხორციელების შესაძლებლობას და რომელთა აღმოფხვრა გონივრული ზომებით შეუძლებელია;
e) დადგება შესაბამისი სამართლებრივი აქტებით დადგენილი ხელშეკრულებაზე უარის თქმის სხვა საფუძველი.

9.11. დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება რეგულირდება შესაბამისი სამართლებრივი აქტებით, მათ შორის, მომხმარებელთა დაცვის შესაძლო სპეციალური დებულებებით. ეს არ ზღუდავს დაგეგმილი გადაზიდვის გაუქმების შესაძლებლობას წინამდებარე ზოგადი პირობების 9.3 და 9.4 პუნქტების შესაბამისად.

9.12. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ მეორე მხარეს უნდა ეცნობოს წერილობით, კერძოდ, ელექტრონული ფოსტით. ფინანსური ანგარიშსწორება რეგულირდება ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძვლითა და შესაბამისი სამართლებრივი აქტებით.

10. პრეტენზიები, კომუნიკაცია და დასკვნითი დებულებები

10.1. დამკვეთს შეუძლია, განხორციელებულ გადაზიდვასთან დაკავშირებული შესაძლო შენიშვნები,

პრეტენზიები ან ზიანის შესახებ შეტყობინება წარუდგინოს გადამზიდავს წერილობით, კერძოდ, ელექტრონული ფოსტით, ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მისამართზე. გადამზიდავი დაადასტურებს შეტყობინების მიღებას და დაუყოვნებლივ დაიწყებს მის განხილვას.

10.2. დამკვეთმა შეტყობინებაში უნდა მიუთითოს გადაზიდვის იდენტიფიკაცია, გამოვლენილი პრობლემის აღწერა და შესაძლო ხელმისაწვდომი მასალები. გადამზიდავს შეუძლია, მოითხოვოს შემთხვევის ობიექტური შეფასებისათვის საჭირო ინფორმაციის შევსება. პრეტენზიის წარდგენა არ არის დამოკიდებული სპეციალური ფორმის გამოყენებაზე.

10.3. პრეტენზიის განხილვისას გადამზიდავი შეისწავლის გადაზიდვასთან დაკავშირებულ ხელმისაწვდომ დოკუმენტაციას, კერძოდ, შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტებს, ტემპერატურულ ჩანაწერებსა და საგანგებო მოვლენების შესახებ შესაძლო ჩანაწერებს. პრეტენზიის განხილვის შედეგის შესახებ გადამზიდავი დამკვეთს აცნობებს წერილობით, მათ შორის, შესაძლო უარის დასაბუთებით. პრეტენზიები და ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნები განიხილება შესაბამისი სამართლებრივი აქტების, მათ შორის, სავალდებულო ვადებისა და მომხმარებლის უფლებების შესაბამისად.

10.4. ყველა შეტყობინება, მოთხოვნა, შეხსენება, დადასტურება, ხელშეკრულების ცვლილების წინადადება და სხვა კომუნიკაცია გადამზიდავსა და დამკვეთს შორის შეიძლება გაიგზავნოს ელექტრონულად, კერძოდ, ხელშეკრულებაში მითითებულ ან შემდგომში მეორე მხარისათვის წერილობით შეტყობინებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართებზე.

10.5. თითოეული მხარე ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს მეორე მხარეს საკუთარი საკონტაქტო მონაცემების ცვლილების შესახებ. ცალკეული შეტყობინებების ჩაბარების შედეგები განისაზღვრება შესაბამისი სამართლებრივი აქტების მიხედვით.

10.6. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა საჭიროებს ორივე მხარის თანხმობას. თუ სამართლებრივი აქტები ან ხელშეკრულება არ მოითხოვს უფრო მკაცრ ფორმას, ცვლილებები შეიძლება შეთანხმდეს ასევე ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებით, საიდანაც ცალსახად ჩანს ორივე მხარის თანხმობა.

10.7. გადამზიდავსა და დამკვეთს შორის სამართლებრივი ურთიერთობები რეგულირდება იმ სახელმწიფოს სამართლით, რომელშიც მდებარეობს ხელშეკრულებაში მითითებული გადამზიდავის იურიდიული მისამართი, თუ ხელშეკრულებით პირდაპირ სხვა რამ არ არის შეთანხმებული. ეს არ ზღუდავს იმ სამართლებრივი აქტების დებულებების მოქმედებას, რომელთა გამოყენების გამორიცხვა ხელშეკრულებით დაუშვებელია, კერძოდ, მომხმარებელთა უფლებების დაცვის ნორმებს.

10.8. ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი შესაძლო დავების გადაწყვეტას მხარეები კისრულობენ, უპირველეს ყოვლისა, ურთიერთკომუნიკაციისა და მორიგების მცდელობის გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავები განიხილება კომპეტენტური სასამართლოების მიერ გამოსაყენებელი სამართლებრივი აქტების შესაბამისად.

10.9. გადამზიდავი უფლებამოსილია, პერიოდულად განაახლოს წინამდებარე ზოგადი პირობები. კონკრეტული გადაზიდვისათვის სავალდებულოა ზოგადი პირობების ის რედაქცია, რომელიც ხელშეკრულების ნაწილს წარმოადგენდა მისი დადების მომენტში, თუ მხარეები პირდაპირ სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან.

10.10. თუ წინამდებარე ზოგადი პირობების რომელიმე დებულება გახდება ბათილი, ძალადაკარგული ან აღუსრულებადი, ეს არ იმოქმედებს დანარჩენი დებულებების ნამდვილობასა და მოქმედებაზე, თუ მათ შეუძლიათ დამოუკიდებლად არსებობა.

10.11. წინამდებარე ზოგადი პირობების დებულებები გამოიყენება მხოლოდ იმ ფარგლებში, რომლებშიც ისინი არ ეწინააღმდეგება იმპერატიულ სამართლებრივ ნორმებს. დამკვეთის უფლებები, კერძოდ, მომხმარებლის უფლებები, რომელთა შეზღუდვა ან გამორიცხვა ხელშეკრულებით დაუშვებელია, ხელშეუხებელი რჩება.

10.12. გადამზიდავი დამკვეთისა და სხვა დაინტერესებული პირების პერსონალურ მონაცემებს გადაზიდვის მომზადებასა და განხორციელებასთან დაკავშირებით ამუშავებს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ შესაბამისი სამართლებრივი აქტების შესაბამისად. დაწვრილებითი ინფორმაცია პერსონალური მონაცემების დამუშავების შესახებ მოცემულია გადამზიდავის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ცალკე დოკუმენტში.