

Všeobecné přepravní podmínky

1. Základní ustanovení

- a. Tyto Všeobecné přepravní podmínky (dále jen „VPP“) upravují vzájemná práva a povinnosti ve smluvních vztazích vzniklých na základě Smlouvy o přepravě reprodukcí buněk (dále jen „Přepravní smlouva“) uzavřených mezi společnostmi BioCouriers s.r.o., IČ: 07317549, jakožto dopravcem (dále jen „Dopravce“) a žadatelem, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen „Žadatel“).
- b. Odchylná ujednání obsažená v individuální Přepravní smlouvě uzavřené mezi Dopravcem a Žadatelem mají přednost před zněním těchto VPP. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VPP ani individuální Přepravní smlouvou mezi Dopravcem a Žadatelem se řídí příslušnými zákony právního řádu České republiky. Odchylná ujednání českého práva jakož i mezinárodních úmluv se v nejvyšším povoleném rozsahu z aplikace vylučují.

2. Definice pojmů

- a. *Buňky či Zásilka* – Buňky pacienta, které mají být na základě Přepravní smlouvy přepraveny z místa odeslání do předpokládaného místa dodání.
- b. *Přepravní kontejner* – kontejner ve vlastnictví Dopravce sloužící k uchování kvality a životaschopnosti Buněk po dobu přepravy, který se však nepovažuje za obal ani součást zásilky a který obsahuje kapalnou dusík či jeho páry udržující v prostředí kontejneru konstantně teplotu hluboko pod bodem mrazu.
- c. *Odesílající instituce* – zařízení, které Dopravci předává Zásilku k přepravě v místě odeslání.
- d. *Přijímající instituce* – zařízení, které od Dopravce přijímá Zásilku v místě dodání.
- e. *Spolupracující instituce* – zařízení, které žádá o přepravu Zásilky a uzavírá s Dopravcem Dohodu o spolupráci, na jejímž základě Dopravce zajistí pro Spolupracující instituci distribuci tkání a buněk.
- f. *Žadatel* – osoba, která se na základě Smlouvy o přepravě zavazuje uhradit přepravné.

3. Uzavření Přepravní smlouvy

- a. Před uzavřením smlouvy o přepravě se Dopravce a Žadatel obvykle písemně, e-mailem či telefonicky informují o podmínkách přepravy a předpokládané výši přepravného. Na základě takto poskytnutých informací zašle Dopravce Žadateli návrh individuální Přepravní smlouvy (dále jen „Návrh“) spolu s těmito VPP. Žadatel, pakliže bude s Návrhem bez výhrady souhlasit, Návrh podepíše a zašle písemně zpět na adresu Dopravce. Jednotlivá Přepravní smlouva bude uzavřena v okamžiku, kdy budou Dopravci doručeny všechny listiny dle předchozí věty. Za písemnou formu bude pro účely uzavření Přepravní smlouvy považován i emailem zasláný scan podepsaného dokumentu.

4. Převzetí Zásilky k přepravě

- a. Poté, co budou splněny podmínky Přepravní smlouvy k provedení samotné přepravy (např. zaplacení přepravného apod.), je Dopravce povinen v přiměřené lhůtě doručit Odesílající instituci prázdný přepravní kontejner za účelem vložení Buněk do kontejneru a provedení finální přípravy Zásilky k přepravě.
- b. Odesílající instituce odborným způsobem zkontroluje, že přepravované Buňky jsou přeloženy do vhodného, funkčního a neporušeného přepravního kontejneru, který je vhodný pro přepravu biologického materiálu a který by měl být schopen po nezbytně nutnou dobu transportu zajistit dostatečné podmínky pro udržení kvality Buněk. Odesílající instituce odpovídá Dopravci za případné poškození kontejneru při nakládání Buněk, stejně tak přijímající instituce při předání a převzetí Buněk.
- c. Není-li sjednáno jinak, je Žadatel povinen zajistit, aby byla Zásilka připravena Odesílající institucí k převzetí Dopravcem nejpozději do 3 hod. od doručení prázdného přepravního kontejneru Dopravcem do místa odeslání. Pakliže Žadatel tuto povinnost nesplní, vzniká Dopravci nárok na náhradu veškeré škody a nákladů, které mu prodloužením Odesílající instituce s přípravou Zásilky k přepravě vznikly, prodlužuje se přiměřeně sjednaná doba přepravy a při prodloužení přesahujícím 24 hodin může Dopravce od jednotlivé Přepravní smlouvy odstoupit.
- d. Dopravce je povinen při převzetí Zásilky podepsat Odesílající instituci protokol o předání a převzetí Zásilky (dále jen „Protokol o předání a převzetí“), jehož jednu kopii si ponechá.
- e. Dopravce je oprávněn při převzetí Zásilky zkontrolovat pouze počet převážených ampulí/pejet v součinnosti s Odesílající institucí. Přitom zkontroluje i zjevnou neporušenost obalu Zásilky (ampulí). Pakliže při této kontrole nějaké vady zjistí, upozorní na ně bezodkladně Odesílající instituci a za škodu vzniklou v důsledku takto oznámených vad neodpovídá a ani není povinen takovou Zásilku převzít.
- f. Kvalitu Buněk Dopravce při převzetí Zásilky není povinen a ani nesmí zkoumat, a pakliže by se ukázalo, že Buňky byly poškozené či zničené, příp. došlo k jejich záměně, před okamžikem jejich převzetí dopravcem, nenese za to Dopravce žádnou odpovědnost.
- g. Žadatel je povinen na svou odpovědnost a náklady zajistit, že Odesílající instituce informuje Dopravce o specifických podmínkách, které s ohledem na druh přepravované Zásilky musí být při transportu dodrženy. Pakliže tak neučiní, odpovídá Žadatel Dopravci za škodu, která by mu porušením této povinnosti vznikla.
- h. Dopravce je povinen přepravit i veškerou dokumentaci týkající se přepravovaných Buněk, která mu bude předána Odesílající institucí spolu se Zásilkou (dále jen „Dokumenty“). Žadatel na vlastní náklady a odpovědnost zajistí, že Odesílající instituce veškeré Dokumenty zkompletuje do jednoho kusu a umístí do obalu vhodného pro

přepravu tak, aby bylo zamezeno jejich poškození či zničení běžnou manipulací Dopravcem v průběhu přepravy a aby bylo zamezeno úniku jakýchkoliv informací z těchto Dokumentů. Nebudou-li Dokumenty připraveny k přepravě v odpovídajícím stavu, je Dopravce oprávněn odmítnout jejich přepravu společně se Zásilkou.

- i. Převezme-li Dopravce Dokumenty ve stavu, který neodpovídá požadavkům uvedeným v předchozím bodě, uvede své výhrady do Protokolu o předání a převzetí a v takovém případě neodpovídá za (byť i částečnou) ztrátu či poškození Dokumentů, ani za jakýkoliv únik informací.

5. Provedení přepravy a podmínky transportu

- a. Dopravce provede přepravu bezodkladně po převzetí Zásilky v místě odeslání.
- b. Dopravce se zavazuje provést přepravu Zásilky s odbornou péčí. Konkrétní podmínky transportu, které je Dopravce v průběhu přepravy povinen dodržet, jsou uváděny v individuální Přepravní smlouvě. Není-li však stanoveno jinak, je Dopravce během přepravy povinen minimalizovat prudké nárazy a vibrace; nevystavovat po delší dobu kontejner extrémním teplotám; kontrolovat teplotu uvnitř kontejneru v průběhu přepravy; nevystavovat kontejner zjevným zdrojům radioaktivního záření.
- c. Dopravce zpravidla provádí přepravu s využitím vlastního dopravního prostředku. Dopravce se zavazuje zajistit, aby byla Zásilka neustále pod dohledem Dopravce (osoby provádějící transport).
- d. Žadatel je oprávněn disponovat se Zásilkou, zejména může požadovat na Dopravci zastavení přepravy či změnu místa dodání (změnu Přijímající instituce). V takovém případě je povinen Dopravci nahradit veškeré náklady, které mu změnou pokynů Žadatele vzniknou.
- e. Změna pokynů Žadatele může být Dopravci udělena písemně nebo emailem formou scanu podepsaného dokumentu. Jinak je Dopravce oprávněn doručit Zásilku do původního místa dodání. V takovém případě zůstávají v platnosti původní pokyny Žadatele dojednané v Přepravní smlouvě.

6. Předání Zásilky v místě dodání

- a. Dopravce předá Zásilku včetně přiložených Dokumentů, příp. dalších dokladů uvedených v Přepravní smlouvě (např. záznamu o teplotě v Přepravním kontejneru v průběhu přepravy) v místě dodání Přijímající instituci, která mu převzetí Zásilky potvrdí v Protokole o předání a převzetí. Pakliže Přijímající instituce odmítne Protokol o předání a převzetí podepsat, Dopravce Zásilku není povinen předat.
- b. V případě, že Přijímající instituce odmítne podepsat Protokol o předání a převzetí či z jakýchkoliv důvodů bez zavinění Dopravce v místě určení, přepravovanou Zásilku nepřijme nebo Zásilku nebude možno doručit ve sjednané lhůtě (např. odmítnutí přijetí, změna sídla atd.), je Dopravce povinen o této skutečnosti informovat Žadatele i Odesílající instituci. Odesílající instituce je v takovém případě povinna Zásilku přijmout bezodkladně zpět v místě odeslání. Přijímající instituce je povinna uhradit Dopravci veškeré náklady, které mu tímto vzniknou (především náklady na přepravu Zásilky zpět do místa odeslání).
- c. Dopravce je povinen doručit emailem kopii Protokolu o předání a převzetí Odesílající instituci i Přijímající instituci.
- d. Dopravce je povinen o předání Zásilky v místě dodání informovat v přiměřené lhůtě Žadatele.

7. Přepravné a způsob jeho úhrady

- a. Výše přepravného je, na základě dohody Dopravce a Žadatele, uvedena v individuální Přepravní smlouvě.
- b. Není-li sjednáno jinak, bude přepravné uhrazeno předem na základě proforma faktury, kterou Dopravce vystaví bezodkladně po uzavření Přepravní smlouvy. Není-li sjednáno jinak, je přepravné splatné do 30 dnů od data vystavení proforma faktury. Po dobu prodlení Žadatele s úhradou přepravného, jakož i jiné splatné pohledávky Dopravce vzniklé na základě těchto VPP či Přepravní smlouvy, nebude Dopravce v prodlení s přepravou.
- c. Přepravné je považováno za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet Dopravce uvedený ve faktuře. Veškeré přijaté platby budou vždy napřed určeny k úhradě případných smluvních pokut, úroků a jiného příslušenství pohledávek.
- d. V případě prodlení Žadatele s úhradou (byť i jen části) přepravného nebo i jiných pohledávek Dopravce dle těchto VPP či Přepravní smlouvy je Žadatel povinen zaplatit Dopravci smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Povinností Žadatele zaplatit smluvní pokutu však není dotčeno právo Dopravce na náhradu škody.

8. Odpovědnost za škodu

- a. Dopravce odpovídá za ztrátu Zásilky anebo za její poškození, které vznikne v době od převzetí Zásilky k přepravě (od okamžiku podpisu Protokolu o předání a převzetí) až do okamžiku jejího předání Přijímající instituci v místě dodání, není-li v těchto VPP (čl. IV. odst. 5, čl. IV. odst. 6, čl. IV. odst. 7, čl. VI. odst. 2) či Přepravní smlouvě uvedeno jinak, a to do maximálně výše 5000,- EUR za zásilku.
- b. Dopravce rovněž odpovídá Žadateli za překročení dodací lhůty.
- c. Dopravce je zproštěn odpovědnosti dle předchozích dvou bodů, jestliže ztráta Zásilky, její poškození nebo překročení dodací lhůty bylo zaviněno změnou pokynů Žadatele (viz. čl. V. odst. 4) nebo v důsledku vyšší moci (vis maior). Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považuje zejména válka, stávková, výluha, dopravní nehoda,

povodeň, zemětřesení, či jiná přírodní katastrofa, zásah státní moci, prodlení státních či samosprávných orgánů, apod.

9. Odstoupení od smlouvy

- a. Žadatel je oprávněn odstoupit od jednotlivé Přepravní smlouvy jen v těchto případech:
 - v případě prodlení Dopravce s převzetím zásilky nebo jejím doručením do místa určení o více než 10 pracovních dní
- b. Dopravce je oprávněn odstoupit od Přepravní smlouvy v těchto případech:
 - přepravné nebude Žadatelem uhrazeno ani do 10 dnů po jeho splatnosti;
 - bude-li Žadatel (nebo Odesílající instituce) v prodlení s předáním zásilky Dopravci, jakož i v případě, že Žadatel (nebo Odesílající či Přijímající instituce) nebudou splňovat dle mínění Dopravce podmínky uvedené v Přepravní smlouvě nebo podmínky české či evropské legislativy pro nakládání s lidskými tkáněmi a buňkami;
 - bude-li nepochybné, že proti Žadateli nebo Odesílající instituci nebo Přijímající instituci je vedeno exekuční, insolvenční či jiné podobné řízení nebo Žadatel, Odesílající instituce nebo Přijímající instituce vstoupí do likvidace; nebo
 - bude-li nepochybné, že z důvodů vyšší moci (jak definována výše) Dopravce nebude schopen uskutečnit přepravu ve sjednané lhůtě.

10. Ostatní ustanovení

- a. Jakékoliv případné pohledávky Žadatele za Dopravcem není Žadatel oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Dopravce postoupit třetí osobě nebo je bez takového souhlasu jednostranně započítat proti pohledávce Dopravce.
- b. Jakékoliv oznámení, písemné potvrzení, výzva, upomínka či odstoupení od smlouvy musí být druhé smluvní straně zaslány v písemné formě na adresu, která je uvedena v Přepravní smlouvě, a jsou považovány za doručené dnem jejich doručení. Pokud se však písemnost doručit nepodařilo, považuje se za den doručení den, kdy bylo doručení na adrese uvedené ve smlouvě odmítnuto, případně den, kdy se listina vrátí odesílateli jako nevyzvednutá či nedoručitelná.
- c. Pokud bude Přepravní smlouva uzavřena ve více jazycích, má v případě rozporů mezi jednotlivými jazykovými verzemi přednost česká verze smlouvy.
- d. Jakékoli změny a doplňky Přepravní smlouvy mohou být provedeny jen písemně formou postupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- e. Veškeré spory, které mohou z této smlouvy vyplynout, budou řešeny před českým soudem příslušným dle místa sídla Dopravce.
- f. V případě, že se některé ustanovení těchto VPP stane či se ukáže být neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení těchto VPP v platnosti a účinnosti.